海外行くなら、トラベルSIM

トラベルSIMデータ
QR版
ユーザーマニュアル

Ver.1.0

目次

ご利用の前に

［１］ご利用の流れ

［２］各種プラン・データパック

A SIM番号を確認

［１］ICCID番号を確認

［２］SIM番号を確認

B チャージ

［１］チャージ方法

C e-simのセットアップ

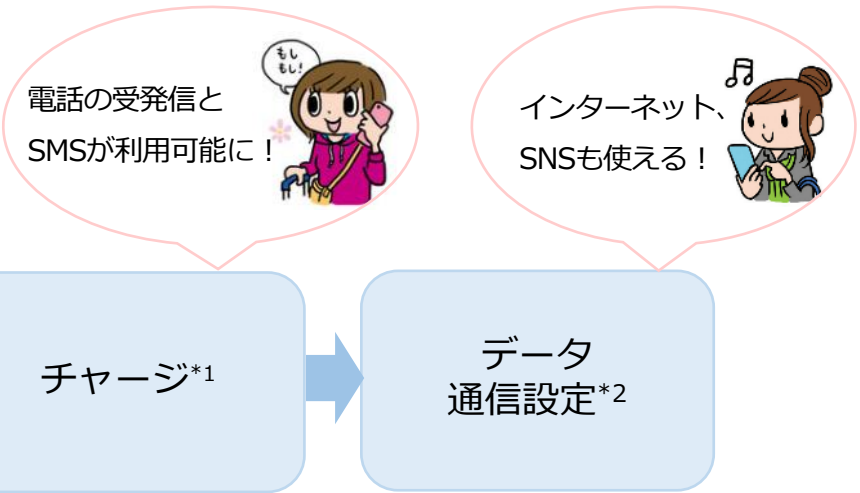
D データパックを設定する

E 法人版について

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIMトークには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。
　チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。
*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

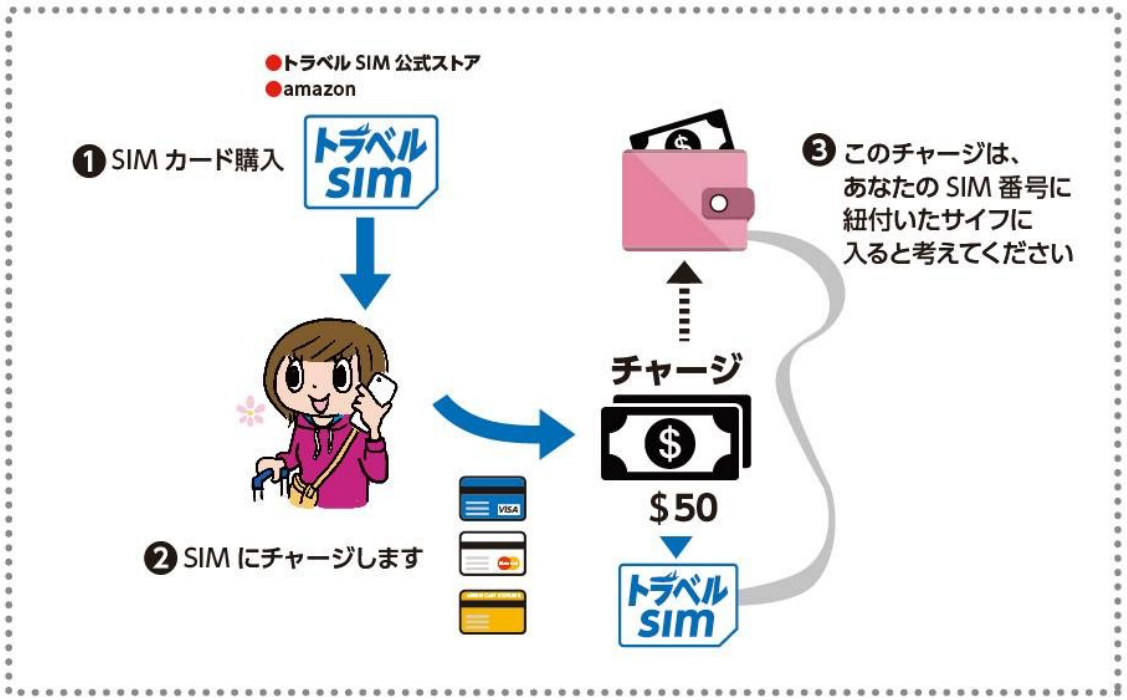
トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

〈 データパック例 〉

パック名	有効期間	チャージから差し引かれる金額	パック番号
2 week pass	14日間（250MB）	$45.00	3

例えば上記のパックを利用したい場合、45ドル以上のチャージをしておけば、すぐにお使いいただけます。

さあ、さっそくはじめましょう！

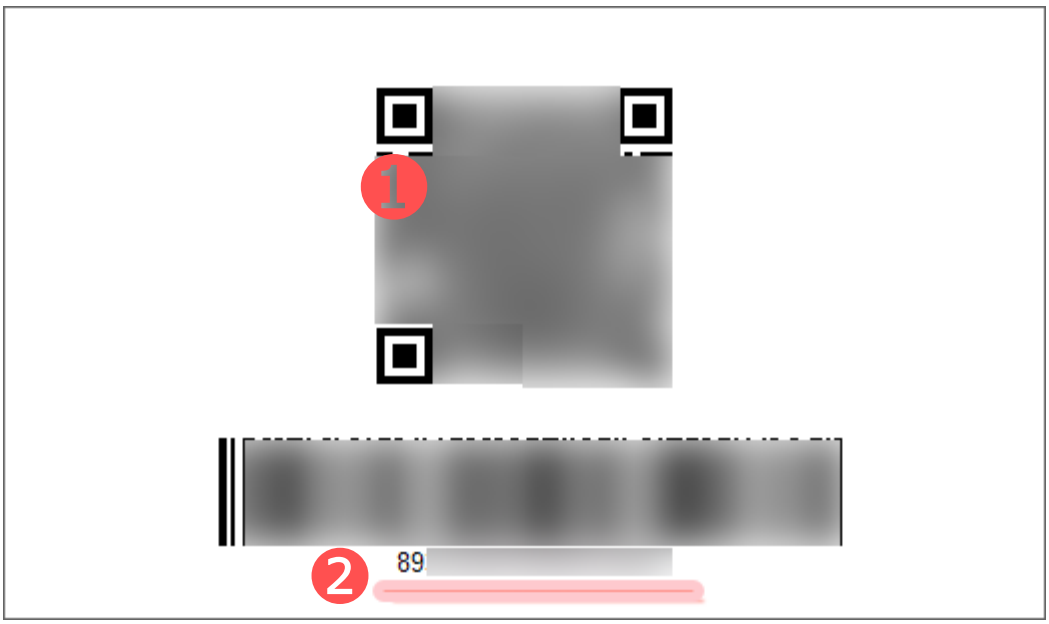

●トラベル SIM 公式ストア
●amazon
❶ SIM カード購入
トラベル sim
❷ SIM にチャージします
チャージ
$50
トラベル sim
❸ このチャージは、
あなたの SIM 番号に
紐付いたサイフに
入ると考えてください


$25
残高は最後に使ってから
1 年有効です
$25
$24
$23
1/1
12/30
翌年の 12/29
1 年に 1 度、例えば 1$ 日本で使えば
そこから 1 年残高は延長されます

A. SIM番号を確認

1 ICCID番号を確認

PDFで届いたQRコードには、
SIMを使う上で大切な情報が記載されています。



❶ スマホにe-simを認識させるためのQRコードです。

❷ SIM番号を確認するためのICCID番号です。
チャージをするために、この番号が必要です。

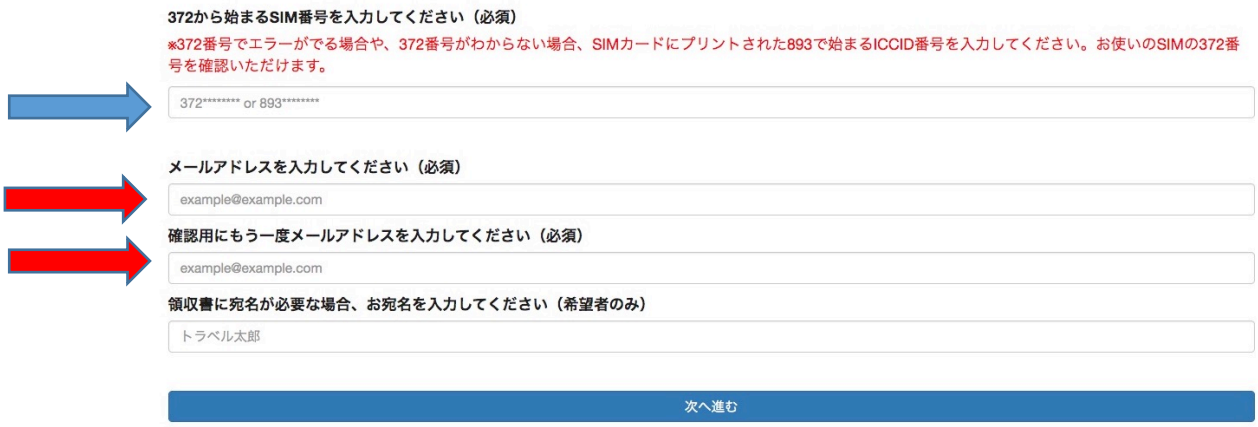
！）渡航中にこれらの情報が必要になることがあります。
QRコードのPDFは紛失しないよう大切に保管してください。

2 SIM番号を確認する

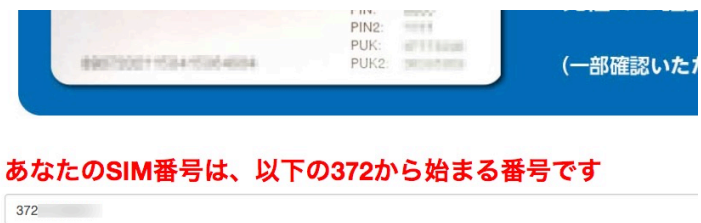
❶ https://travelsim.2-d.jp/tsim/travelsim_charge01

上記サイト（左のQRコードのサイト）を開いてください。

❷ 青矢印の部分に前ページのICCID番号を
赤矢印に、任意のメールアドレスを入れて
「次へ進む」を選択してください。



❸ 表示された372から始まる番号が、あなたのSIM番号です。
チャージなどで必要になりますので、必ず控えておいてください。



B．チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

下記URLあるいはQRコードで
チャージサイトを開いていただき
チャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください

https://www.travelsim-japan.com/charge

C. e-simのセットアップ

設定画面を開きます。



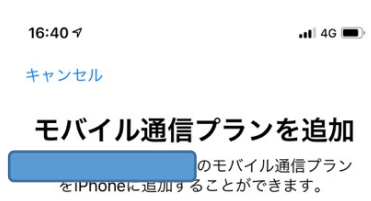


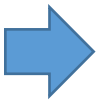




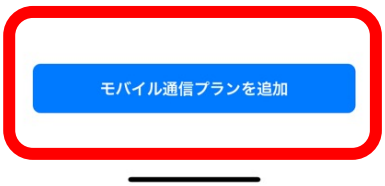


5ページ目で解説した
QRコードを読み込んでください


16:40
4G
キャンセル
モバイル通信プランを追加
[redacted]のモバイル通信プラン
をiPhoneに追加することができます。

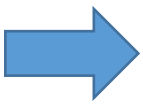



16:43
4G
完了
[redacted]プラン
仕事
モバイルデータ通信
個人
主回線
副回線
旅行
カスタム名称
名称をここに入力

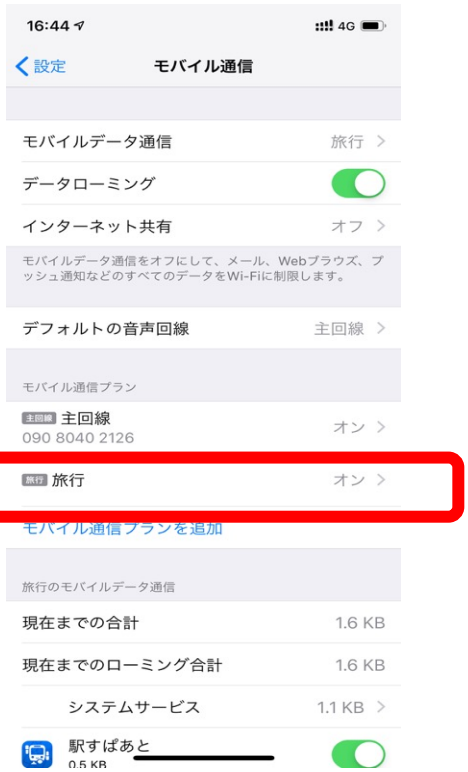

モバイル通信プランを追加




16:43
4G
キャンセル
モバイル通信プランの名称
各モバイル通信プランの名称を選択して
ください。
新規KDDIプランの名称
主回線
[redacted]プランの名称
旅行
続ける




16:43
4G
戻る
デフォルト回線
デフォルト回線は、iMessageに使用されたり、アドレスブックに含まれていない人に発信する場合やメッセージを送信する場合に使用されたりします。
アドレスブックに含まれる人は、“連絡先”Appでいつでも優先回線を割り当てられます。
“主回線”をデフォルト回線として使用
“旅行”が電話とSMSで利用できるようになります。
“旅行”をデフォルト回線として使用
“主回線”が電話とSMSで利用できるようになります。
“旅行”をモバイルデータ通信にのみ使用
“主回線”がデフォルト回線になります。
完了

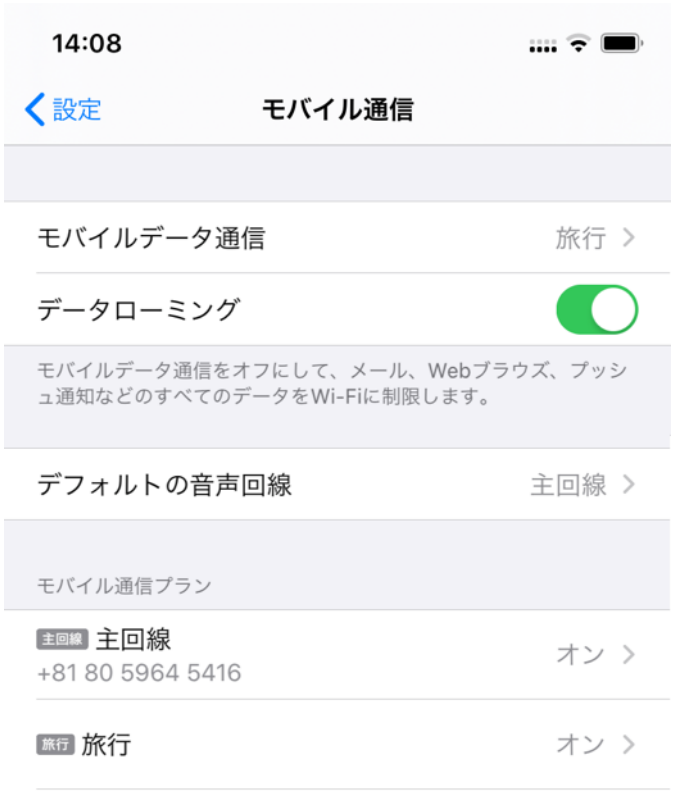






APNの欄に
send.ee　と入力してください。

その他の欄は
最初から入力されていたままに
しておいてください。



上記のような表示になれば
設定完了です。

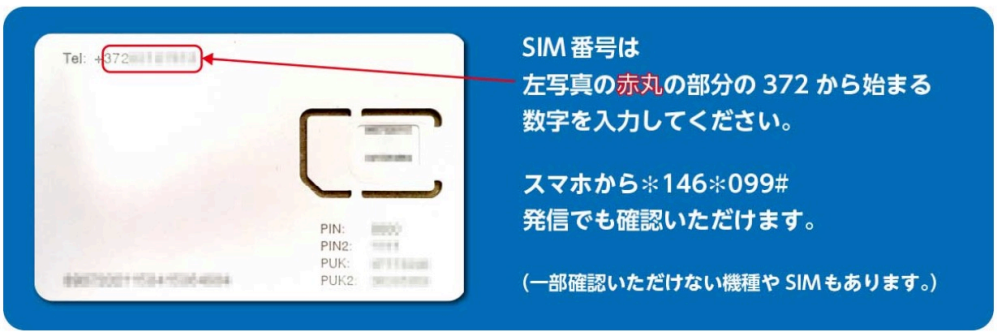
D．データパックを設定する

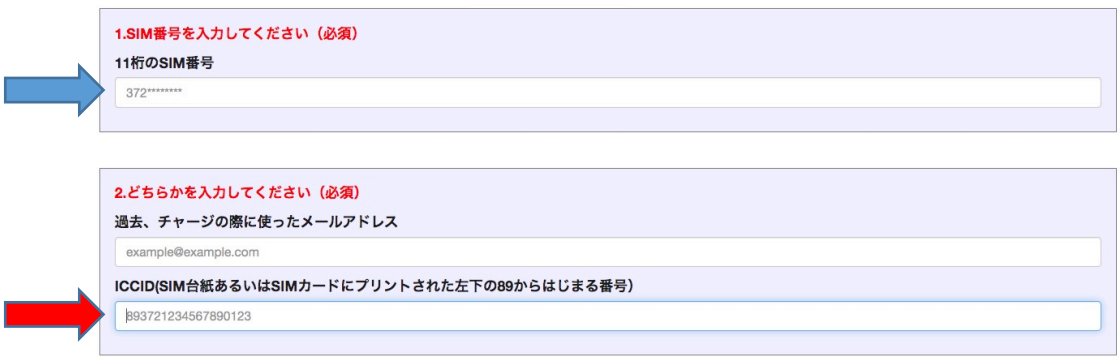
https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01

上記URL(左QRコード）
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

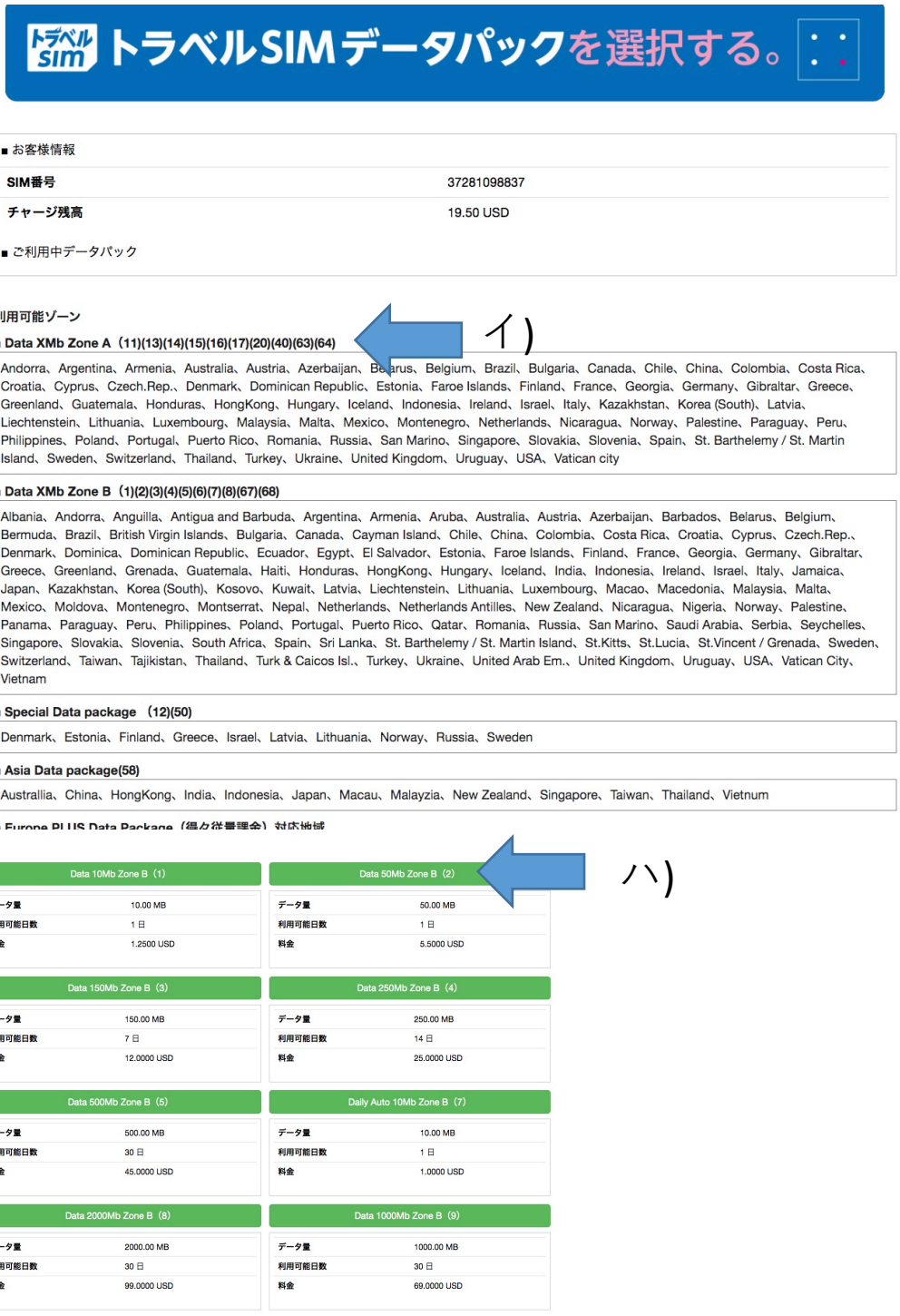
対応国をよく確認し
設定してください。







青矢印の場所にSIM番号
赤矢印にICCID番号を入力してください。
（2度目以降はメールアドレスでもログインできます）



イ)

ロ)

ハ)

イ）がデータパック名とデータパック番号になります。（）内がデータパック番号です。
ロ）がデータパックで利用できる国になります。

ご利用になる国をロ）の枠内から検索していただき、ご利用できるパックを選択してください。

ハ）でデータパックを選択してます。同じパック名で容量が違うものが用意されています。

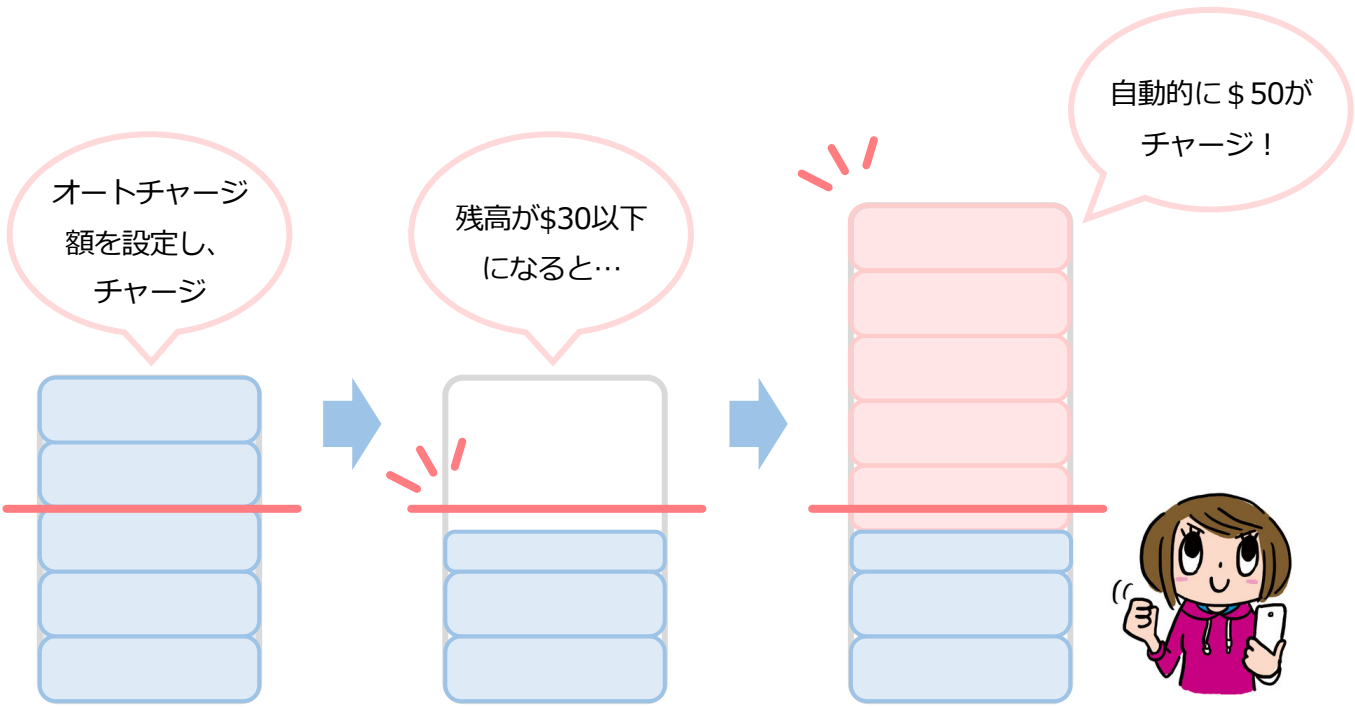
E. 法人版(トラベルSIM for Corp)

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。
出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例）「残高が$30以下になったら$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が$30以下になると自動的に$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。
商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から１年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。
（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIMトーク」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にしていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は**こちら**より依頼をお願いいたします。
約２営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試しください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

A チャージ後、お使いになる国のデータパックの設定をしていないと
データ通信は行なえませんので、必ずデータパックを設定してください。

トラブルについて　-2

Q　iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A

考えられる可能性①
チャージ額が不足しているか、＄０になっている可能性があります。
チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②
他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③
他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。
　「設定」＞「一般」＞「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、
「プロファイルを削除」をお試しください。

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099＃　あるいは099
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム
お問い合わせフォーム：
http://www.travelsim-japan.com/support/

Copyright (c) ai2 All Rights reserved.