海外行くなら、トラベルSIM

トラベルSIM anyware
Version2
ユーザーマニュアル

2018/07

目次

ご利用の前に

［1］ご利用の流れ

A SIMをセット

［1］SIMカードを端末にセット

［2］自分のSIM番号を確認する

B チャージ

［1］チャージ方法

［2］チャージ額の確認

C 通話

［1］発信

［2］電話をかけてもらう

［3］留守番電話

［4］転送電話

D データ通信

法人版

［1］オートチャージ設定

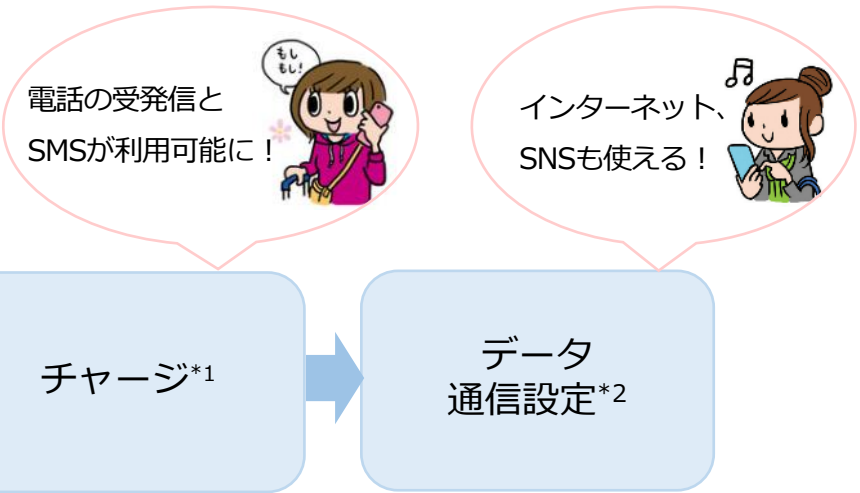
よくあるご質問

巻末）コマンド一覧。対応ネットワーク一覧

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIM anywareには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



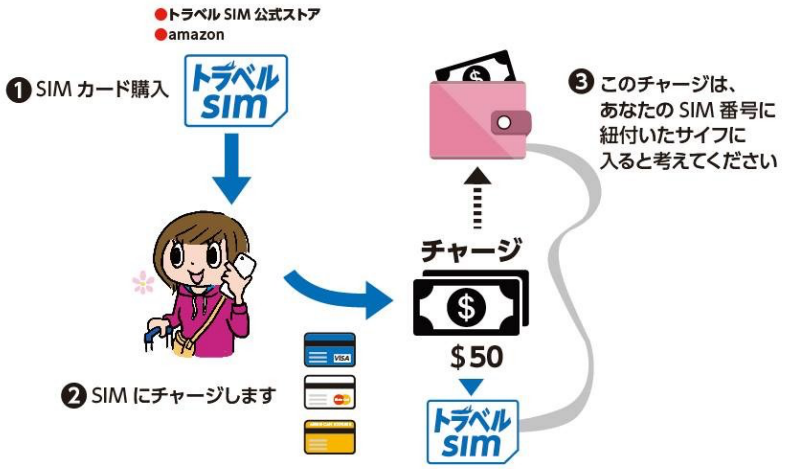
*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。
チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。
*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

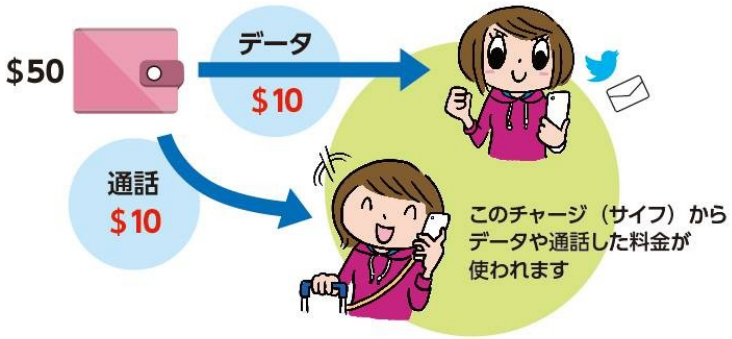
2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば１５ドルのパックをお使いになる場合、
チャージ残額が15ドル以上必要です。

さあ、さっそくはじめましょう！


●トラベル SIM 公式ストア
●amazon
❶ SIM カード購入
トラベル sim
❷ SIM にチャージします
チャージ
$50
トラベル sim
❸ このチャージは、
あなたの SIM 番号に
紐付いたサイフに
入ると考えてください


$50
データ
$10
通話
$10
このチャージ（サイフ）から
データや通話した料金が
使われます


14 日間 $25 ！
$50
−$25
データパックは
このチャージを
パックに充当して
使います
現地でダイヤルするだけ


$25
残高は最後に使ってから
1 年有効です
$25
$24
$23
1/1
12/30
翌年の 12/29
1 年に 1 度、例えば 1$ 日本で使えば
そこから 1 年残高は延長されます

1 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフにしておきましょう。



1. お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
   ※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
2. 台紙からSIMを切り離します
3. SIMの表裏を確認し、端末にセットします

！）デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のスロットにセットしてください。

！）携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などのメッセージが出た場合は、SIM カードの右下に印字された「PIN」の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4 文字の数字を入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

A．自分のSIM番号を確認する

2 自分のSIM番号を確認します。



SIMカード左上の赤部分にある+372からはじまる番号が
あなたのSIM番号です。左下青丸部分の数字も
残高照会などに必要ですので、大切に保管してください。

SIMカード左上に+372番号がないSIMカードの場合）

1)SIMを端末に装着したら
電話で*146*099＃に発信します。

2)画面に372から始まる番号と残高が表示
されます。（37212345678 Balance is
0.00USDのような表記です。

3)２）で表示された372から表示される番
号があなたのSIM番号です。
チャージのときなどに必要になります。
Balance is に表示されたUSDが、残高で
す。

B．チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

0 チャージ

下記URLあるいはQRコードで
チャージサイトを開いていただき
チャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください

https://www.travelsim-japan.com/charge

2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

❶ 電話発信画面を開き
「**＊146＊099#**」に発信します

❷ 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の
表示イメージ

Webブラウザーでの確認（推奨）

❶ 下記にアクセスします
URL:https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01

❷ 「 **6ページ目で確認した372から始まるSIM番号**」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号(ICCID)を入力し「送信する」をクリックしてください

❸ 残高が表示されます

C. 通話

1 スマホアプリ「RING ON」をインストールする



電話の発信・受信はアプリを利用します。

注意）以下のセッティング・発信には
データ通信が必要です。
WIFI通信かデータ通信ができる状態で
行ってください。

- このアプリを使うことにより通話料を節約できます。
- トラベルSIMを外してもIP電話としてお使いいただけます。

iOS版

App storeでRING ON Top connectで
検索するか
左のQRコードを読み取ってください

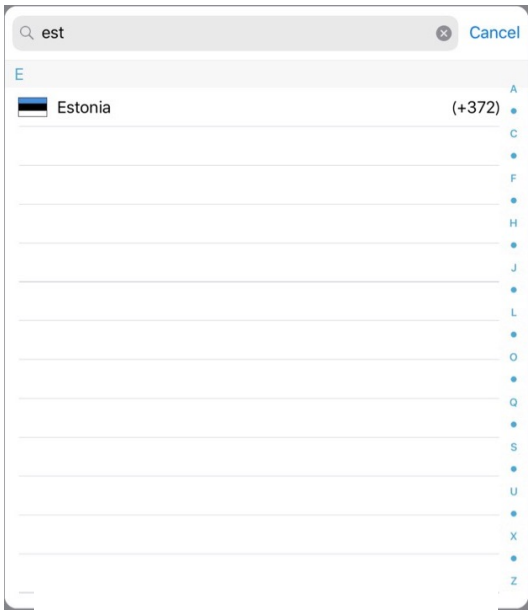
android版
下記を設定後、先QRからアプリをスマホで
ダウンロードしてください。
アプリはダウンロードフォルダなどに
有ることがあります。

Android 8.x、（8.0）の場合
「アプリと通知」→「特別なアプリアクセス」→「不明なアプリのインストール」から**個別アプリ毎に「許可」**
Android 4.x～7.x、（4.0 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4 / 5.0 / 5.1 / 6.0 / 7.0 / 7.1）の場合
「セキュリティ」→「提供元不明のアプリ」にチェック
Android 2.x (2.3) の場合
「アプリケーション」→「提供元不明のアプリ」にチェック

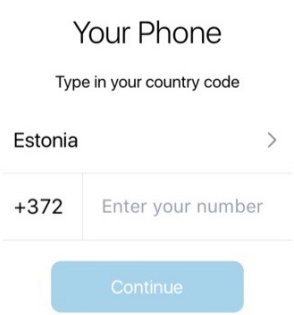


1）

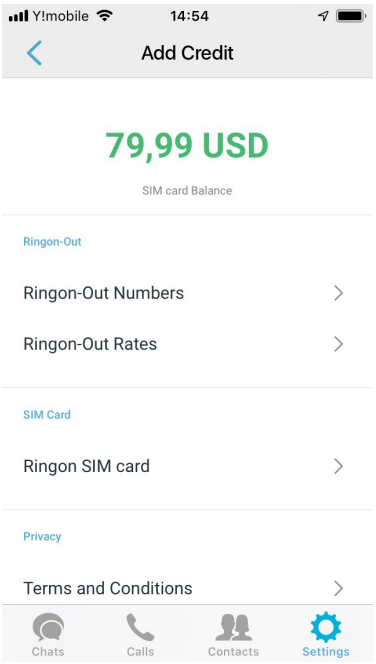
アプリを起動すると
左のような画面がでます。



2）トラベルSIMの番号を登録するため、１）の国を選ぶところ（Japanと表示されてる部分）にてEstoniaと入力しEstoniaを選択してください。

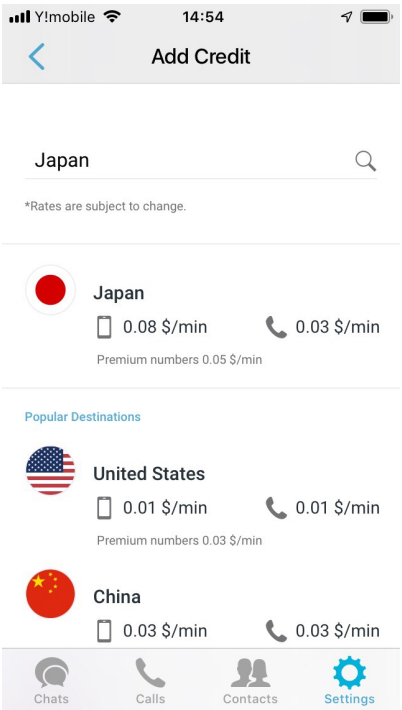


3)左のような画面になりますので、
Enter Your numberの欄にSIM番号の+372以降を入力してください。



４）settingの項目で
チャージ残高を確認できます。

５）Ringon-Out Ratesで
電話の発信に必要な
料金を確認できます。



6）例えば、
日本に発信する場合
Japanと検索していただくことで
料金がわかります。

この場合
携帯にかける場合
0.08$/分
固定電話に発信する場合
0.03$/分
です。

受信には
世界どこにいても
料金がかかりません。

電話で音声通話をする際のデータ通信量は1分約145kb（7分で1MB相当）です。

2 電話をかけてもらう

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「＋」を含めて発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋372-1234-5678」の場合

＋372-1234-5678

「＋」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「＋」を含めずに発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋372-1234-5678」の場合

010-372-1234-5678

010　「＋」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はイギリスへの国際電話料金がかかります

データ通信のないところで通話をする

スマホにSIMが刺さっている必要があります。

---

iPhone、Androidでの発信

❶ 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

例）日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号

「**+81-90-1111-2222**」

＋国番号　　先頭の０を取った電話番号

※「＋81」は日本の国番号です
※「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

❷ 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

通話料金はRING ONアプリを使った場合と
異なります。詳細はホームページをご覧ください。

！）コールバックではなく直接電話発信できる国もあります。
！）相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。
時間を置いて発信しましょう。
！）iPhoneの機種、OSによっては、発進時に発信エラーが表示される
場合がありますが、しばらくそのまま待っていただくと電話がかかってきます。

。

D．データ通信

1 **ローミングをオンにする**

2 **データ通信をオンにする**

3 **apn設定が internet.emt.eeになっているか確認する→なっていなければ、internet.emt.eeを入力**

※注意
Iphoneにて
日本でMINEOやIIJのような格安SIM(MVNO)をお使いの場合
設定>プロファイルとデバイス管理>
から、お使いのSIMのプロファイルを削除してください。

4 https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01

上記URL(左QRコード)
より、お使いいただきたい
パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し
設定してください。

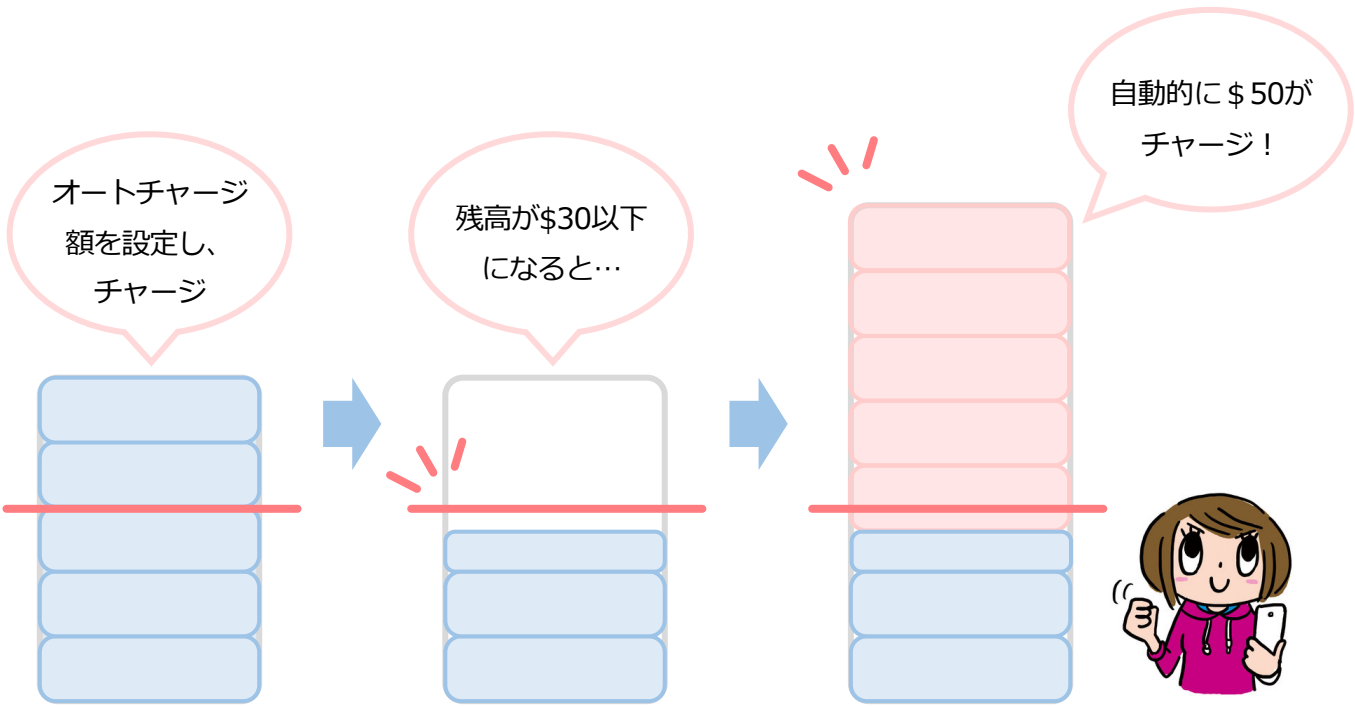
F. 法人版(トラベルSIM for Corp)

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。
出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例）「残高が$30以下になったら$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が$30以下になると自動的に$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。
商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から１年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話は利用できますか？

A 「トラベルSIM anyware」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、もご利用いただけます。SMSに関しては、現在動作保証をしておりません。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にしていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A チャージをしていただく際に、領収書に必要な宛名を
いれていただければメールにて領収書が届きます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試しください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在
国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。
ネットワークリストは**こちら**になります。

トラブルについて　-2

Q　iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A

考えられる可能性①
チャージ額が不足しているか、＄０になっている可能性があります。
チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②
他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③
他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、
「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム
お問い合わせフォーム：
http://www.travelsim-japan.com/support/

Copyright (c) ai2 All Rights reserved.

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099＃　あるいは099
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#
通話・電話	転送	*146*081*00818012345678#
	転送解除	⁎146⁎080#.
	イギリス番号・日本番号に発信表示切替	⁎146⁎302#
	372番号に表示を戻す	⁎146⁎301#
	ガラケーなどからの発信	*146*00818012345678#
	留守電をオン	⁎146⁎91＃
	留守電解除	⁎146⁎90#
	留守電を聞く	⁎146⁎095＃