海外行くなら、トラベルSIM

トラベルSIM anyware
トーク&データ
ユーザーマニュアル

2018/07

目次

ご利用の前に P3

［1］ご利用の流れ

A SIMをセット P5

［1］SIMカードを端末にセット

［2］自分のSIM番号を確認する

B チャージ P7

［1］チャージ方法

［2］チャージ額の確認

C 通話 P11

［1］発信

［2］電話をかけてもらう

［3］留守番電話

［4］転送電話

D SMS P15

［1］SMSの送受信

E データ通信 P16

［1］iPhone、Androidのデータ通信設定

［2］モバイルWi-Fiルーターのデータ通信設定

［3］データパックの確認

［4］データパック画面を開く

［5］データパック・従量課金の選択

［6］データパック・従量課金の選択がうまくいかない場合

F 法人版 P20

［1］オートチャージ設定

よくあるご質問 P24

巻末）コマンド一覧。対応ネットワーク一覧

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIM anywareには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



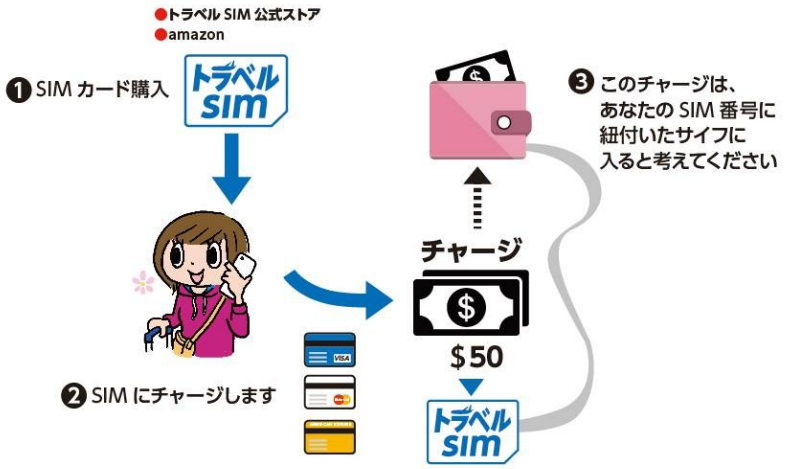
*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。
　　チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。
*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

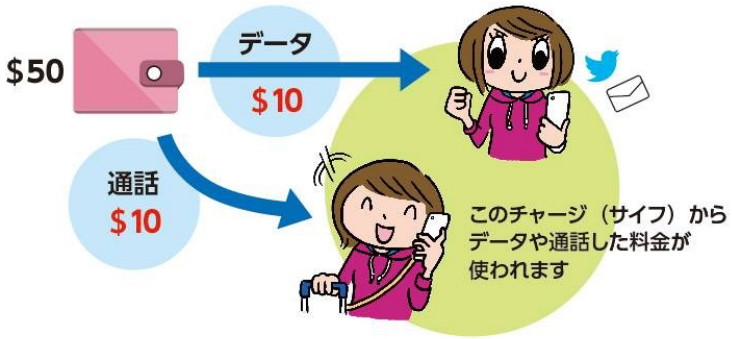
2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

例えば１５ドルのパックをお使いになる場合、
チャージ残額が15ドル以上必要です。

さあ、さっそくはじめましょう！


●トラベル SIM 公式ストア
●amazon
❶ SIM カード購入
トラベル sim
❷ SIM にチャージします
チャージ
$50
トラベル sim
❸ このチャージは、
あなたの SIM 番号に
紐付いたサイフに
入ると考えてください


$50
データ
$10
通話
$10
このチャージ（サイフ）から
データや通話した料金が
使われます


14 日間 $25 ！
$50
−$25
データパックは
このチャージを
パックに充当して
使います
現地でダイヤルするだけ


$25
残高は最後に使ってから
1 年有効です
$25
$24
$23
1/1
12/30
翌年の 12/29
1 年に 1 度、例えば 1$ 日本で使えば
そこから 1 年残高は延長されます

1 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフにしておきましょう。



1. お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
   ※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
2. 台紙からSIMを切り離します
3. SIMの表裏を確認し、端末にセットします

！）デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のスロットにセットしてください。

！）携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などのメッセージが出た場合は、SIM カードの右下に印字された「PIN」の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4 文字の数字を入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

A. 自分のSIM番号を確認する

2 自分のSIM番号を確認します。

❶ SIMを端末に装着したら
電話で*146*099＃に発信します。

❷ 画面に372から始まる番号と残高が表示されます。（37212345678 Balance is 0.00USDのような表記です。

❸ ２）で表示された372から表示される番号があなたのSIM番号です。
チャージのときなどに必要になります。
Balance is に表示されたUSDが、残高です。

B．チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧ください。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

まずはトラベルSIM公式サイトにアクセスしましょう。

URL：**http://www.travelsim-japan.com**



❶ 右上の「チャージする」をクリックします



❷ 「JPY SIMチャージ」を選択します

！）下記のURLからこのページに直接アクセスすることも可能です。

https://travelsim.2-d.jp/shop/



❸ 個数を選択し「今すぐ購入」をクリックします

例）＄50をチャージしたい場合
　個数を「５」にする

※チャージ額の目安については
　次ページをご覧ください



❹ 「お名前」「ご入金者様のメールアドレス」「SIMカード番号」を記入し、「決済する」をクリックします

！）SIM番号を間違えるとチャージが反映されません。ご注意ください。



❻ 「トラベルSIMチャージ決済」の画面が出たらチャージ完了です。
なお、この決済履歴は大切な情報です。「印刷する」から印刷するか、PDF形式で保存しておきましょう

2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

❶ 電話発信画面を開き
「**＊146＊099#**」に発信します

❷ 画面上に残高が表示されます



※電話発信後の
表示イメージ

パソコンでの確認

❶ 下記にアクセスします
URL: **http://travelsim.2-d.jp/check/**

❷ 「 **＊146＊099# で表示された372から始まる**SIMカード番号」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号の下4桁の2つを入力し「送信する」をクリックしてください

❸ 残高が表示されます

C．通話

1 発信

*146*302#に発信してください。
発信すると**+44から始まる番号が表示されます。**
これが、あなたの電話番号になります。
メモをして控えてください。

iPhone、Androidでの発信

1. 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

   例）日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号
   「**+81-90-1111-2222**」
   ＋国番号　　先頭の０を取った電話番号

   ※「＋81」は日本の国番号です
   ※「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

2. 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

！）コールバックではなく直接電話発信できる国もあります。
！）相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。
時間を置いて発信しましょう。
！）iPhoneの機種、OSによっては、発進時に発信エラーが表示される
場合がありますが、しばらくそのまま待っていただくと電話がかかってきます。

。

2 電話をかけてもらう

全ページで
*146*302#に発信して表示された44から始まる番号が
あなたの電話番号です。これはイギリスの電話番号になります。

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「＋」を含めて発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋44-1234-5678」の場合

＋44-1234-5678

「＋」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「＋」を含めずに発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋44-1234-5678」の場合

010-44-1234-5678

010　「＋」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はイギリスへの国際電話料金がかかります

3 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

＊146*91#

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

＊146*90#

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

＊146*095#

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。372で始まる番号宛の電話は転送料金が無料*です。

＊…受信料０円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例）日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

***146*081*0081*12345678 #**

転送電話設定コード　「080」を除いたあなたの電話番号8桁　#

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

***146*080#**

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。
※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

1 SMSの送受信

SMSを送信する

1. SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

   例）日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

   +81-90-1111-2222

   ＋国番号　　先頭の０を取った電話番号

   ※「＋81」は日本の国番号です

2. SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

1. +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

   例）電話番号が「＋44-1234-5678」の場合

   ＋44-1234-5678

   「＋」を含めたあなたの電話番号11桁

2. SMSを送信してもらいます

D．データ通信

1 **ローミングをオンにする**

2 **データ通信をオンにする**

3 **apn設定が internet.emt.eeになっているか確認する→なっていなければ、internet.emt.eeを入力**

※注意
Iphoneにて
日本でMINEOやIIJのような格安SIM(MVNO)をお使いの場合
設定>プロファイルとデバイス管理>
から、お使いのSIMのプロファイルを削除してください。

4 得々従量課金

年間登録料US1$で対応国で0.019US$でデータ通信が行えます。
設定方法）*146*941*48#　に発信すると設定されます。

対応国一覧

オーストラリア,オーストリア,ベルギー,ブルガリア,中国,クロアチア,キプロス,チェコ共和国。,デンマーク,エストニア,フェロー諸島,フィンランド,フランス,ドイツ,ジブラルタル,ギリシャ,グアドループ,ハンガリー,アイスランド,アイルランド,イスラエル,イタリア,韓国,ラトビア,リヒテンシュタイン,リトアニア,ルクセンブルク,マルタ,オランダ,ノルウェー,パレスチナ,ポーランド,ポルトガル,ルーマニア,ロシア,シンガポール,スロバキア,スロベニア,スペイン,スウェーデン,スイス,イギリス,アメリカ合衆国

5 大容量プラン

2GB 35US＄～のリーズナブルな料金でデータ通信をお使いいただけます。期限は設定から30日以内です。
設定方法）
２GBプラン(US$35)　*146*941*40#に発信
3GBプラン(US$53)　*146*941*63#に発信
5GBプラン(US$87)　*146*941*64#に発信

対応国一覧

アンドラ,アルゼンチン,アルメニア,オーストラリア,オーストリア,アゼルバイジャン,ベルギー,ブラジル,ブルガリア,チリ,中国,コロンビア,コスタリカ,クロアチア,キプロス,チェコ共和国,デンマーク,エストニア,フェロー諸島,フィンランド,フランス,ジョージア,ドイツ,ジブラルタル,ギリシャ,グリーンランド,グアドループ,グアテマラ,ホンジュラス,香港,ハンガリー,アイスランド,インドネシア,アイルランド,イスラエル,イタリア,カザフスタン,韓国,ラトビア,リヒテンシュタイン,リトアニア,ルクセンブルク,マレーシア,マルタ,メキシコ,モンテネグロ,オランダ,ニカラグア,ノルウェー,パレスチナ,パラグアイ,ペルー,ポーランド,ポルトガル,プエルトリコ,ルーマニア,ロシア,サンマリノ,シンガポール,スロバキア,スロベニア,スペイン,スウェーデン,スイス,タイ,トルコ,ウクライナ,イギリス,ウルグアイ,アメリカ合衆国,バチカン,

5 グローバルプラン

世界113ヶ国統一料金でデータ通信を行えます。期限内であれば、国をまたがってお使いいただけます。期限は設定から30日です。
設定方法）
1GBプラン（US$69)　*146*941*9#に発信
２GBプラン(US$99)　*146*941*8#に発信
3GBプラン(US$150)　*146*941*67#に発信
5GBプラン(US$175)　*146*941*68#に発信

対応国一覧

アンドラ,アンギラ,アンティグア・バーブーダ,アルゼンチン,アルメニア,アルバ,オーストラリア,オーストリア,アゼルバイジャン,バルバドス,ベラルーシ,ベルギー,バーミューダ,ブラジル,イギリス領バージン諸島,ブルガリア,カナダ,ケイマン諸島,チリ,中国,コロンビア,コスタリカ,クロアチア,キプロス,チェコ共和国。,デンマーク,ドミニカ,エクアドル,エジプト,エルサルバドル,エストニア,フェロー諸島,フィンランド,フランス,ジョージア,ドイツ,ジブラルタル,ギリシャ,グリーンランド,グレナダ,グアドループ,グアテマラ,ハイチ,ホンジュラス,香港,ハンガリー,アイスランド,インド,インドネシア,アイルランド,イスラエル,イタリア,ジャマイカ,日本,カザフスタン,韓国,コソボ,クウェート,ラトビア,リヒテンシュタイン,リトアニア,ルクセンブルク,マカオ,マケドニア,マレーシア,マルタ,メキシコ,モルドバ,モンテネグロ,ネパール,オランダ,オランダ領アンティル,ニュージーランド,ニカラグア,ナイジェリア,ノルウェー,パレスチナ,パナマ,パラグアイ,ペルー,フィリピン,ポーランド,ポルトガル,プエルトリコ,カタール,ルーマニア,ロシア,サンマリノ,サウジアラビア,セルビア,シンガポール,スロバキア,スロベニア,南アフリカ,スペイン,スリランカ,セントクリストファー・ネイビス,セントルシア,セントビンセント/グレナダ,スウェーデン,スイス,台湾,タジキスタン,タイ,タークス・カイコス諸島,トルコ,ウクライナ,アラブエム。,イギリス,ウルグアイ,アメリカ合衆国,バチカン,ベトナム

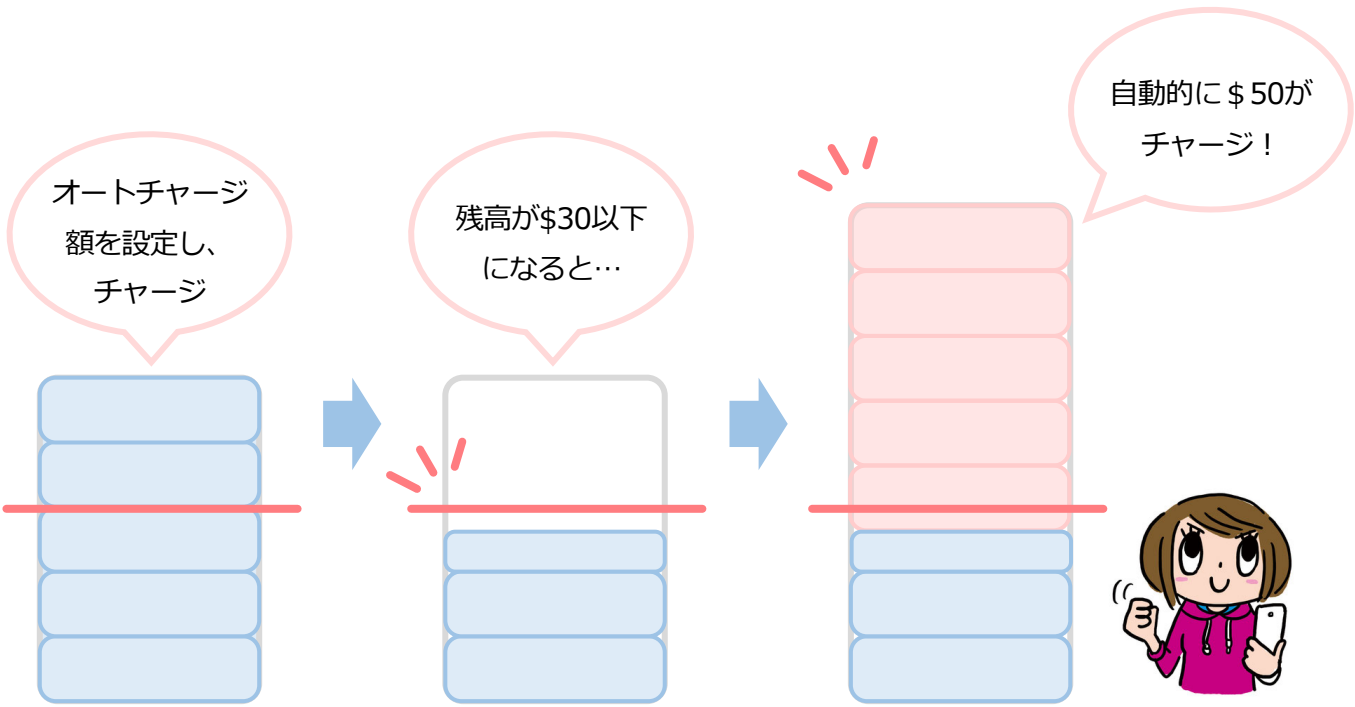
F. 法人版(トラベルSIM for Corp)

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。
出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例）「残高が$30以下になったら$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が$30以下になると自動的に$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。
商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベルSIMのご利用について

Q SIMロック、SIMフリーとは何ですか？

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか？

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から１年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q SIMのサイズは選べますか？

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。
（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか？

A 「トラベルSIM anyware」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にしていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は**こちら**より依頼をお願いいたします。
約２営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試しください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。
ネットワークリストは**こちら**になります。

トラブルについて　-2

Q　iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。

A

考えられる可能性①
チャージ額が不足しているか、＄０になっている可能性があります。
チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②
他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③
他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、
「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム
お問い合わせフォーム：
http://www.travelsim-japan.com/support/

Copyright (c) ai2 All Rights reserved.

電話発信によるコマンド(USSD)一覧

残高確認		*146*099＃　あるいは099
SMS関連		
	SMS	*146*097114*00818012345678*メッセージ#
データパック		
	設定	*146*941*パック番号#
	設定解除	*146*940*パック番号#
	残高確認	*146*942*パック番号#
通話・電話	転送	*146*081*00818012345678#
	転送解除	⁎146⁎080#.
	イギリス番号・日本番号に発信表示切替	⁎146⁎302#
	372番号に表示を戻す	⁎146⁎301#
	ガラケーなどからの発信	*146*00818012345678＃
	留守電をオン	⁎146⁎91＃
	留守電解除	⁎146⁎90#
	留守電を聞く	⁎146⁎095＃
SMS放題	開始	⁎146⁎921⁎1#
	確認	⁎146⁎922⁎1#