GigSky の設定方法

このたびは GigSky をご購入・ご検討いただき、まことにありがとうございます。下記の手順に従って設定を行い、世界中で快適なモバイルライフをお楽しみください。また万一に備えて、日本国内で GigSky のアカウント作成や端末での設定をお試しのうえ、海外に出発されることをお勧めいたします。

GigSky SIM は Mini SIM、Micro SIM、Nano SIM に対応しています。お客様の SIM フリー（SIM ロック解除された）通信端末に適合するサイズを確認の上 SIM を端末に挿入し、ご利用の OS によって下記のステップにお進みください。通信環境によって電波の受信までに数分程度かかる場合があります。

iOS の場合の設定方法

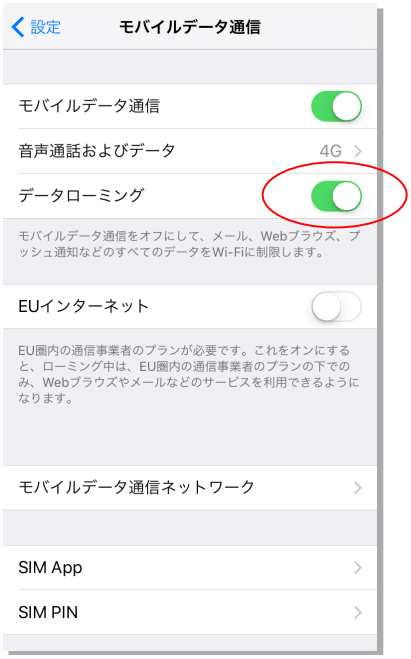
①「設定」>「モバイルデータ通信」を開き、「モバイルデータ通信」が ON なっていることを確認します。

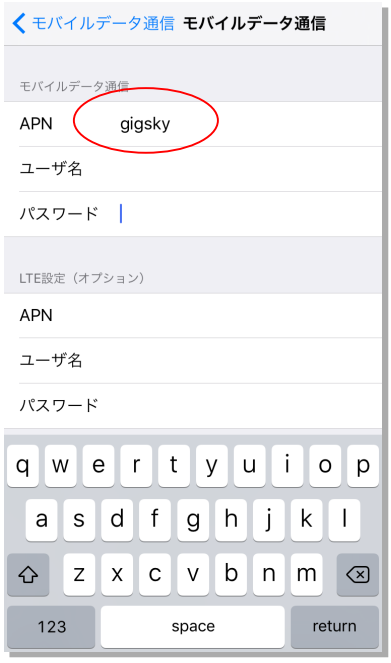
②「設定」>「モバイルデータ通信」を開き、「データローミング」を ON にします。

③「モバイルデータ通信」>「モバイルデータ通信ネットワーク」を開き、APN の部分を gigsky に書き換え、MMS などその他の部分はそのままにしておきます。

以上で完了です。







APN が表示されない場合の設定方法について

iOS 端末の機種やご契約の携帯電話会社によって「モバイルデータ通信ネットワーク（APN）」が表示されない場合があります。その場合はお手数ですが下記の手順に従って設定をして下さい。

① ご利用の端末に GigSky SIM を挿入し Wi-Fi などで通信した状態で端末のブラウザより下記の URL にアクセスして下さい。
https://captive.gigsky.com/config/ios/gigsky.mobileconfig

② GigSky のプロファイルインストール画面になりますので、右上のインストールをタップし、端末のパスコードを入力、インストールボタンをタップして完了です。

GigSky SIM の利用を終了し他の SIM を挿入する際には、GigSky のプロファイルを削除する必要があります。
「設定」>「一般」>「プロファイル」より GigSky のプロファイルを選択し、「プロファイルを削除」をタップし端末のパスコードを入力、「削除」をタップして下さい。

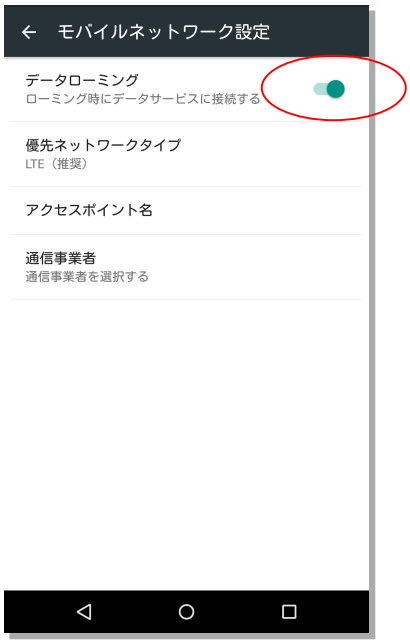
Android OS の場合の設定方法

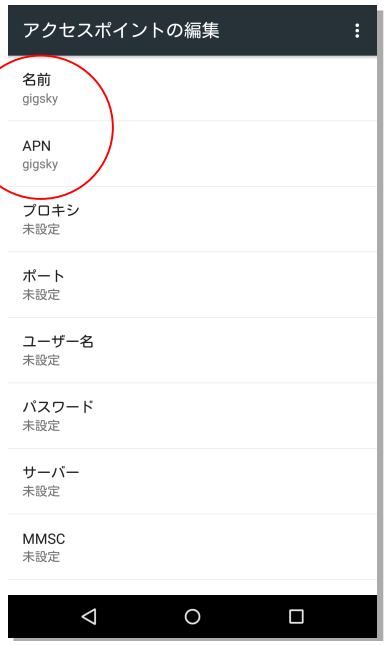
①「設定」>「もっとみる」>「モバイルネットワーク」を開き、「データローミング」を ON にします。

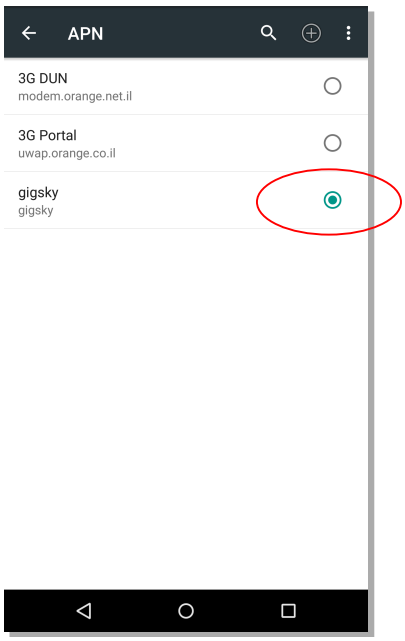
②「アクセスポイント名」（APN）を開き右上の「＋」ボタンをタップして名前と APN の部分を gigsky とし、MMS などその他の部分は未設定のままにしておきます。

③画面右上のボタンをタップし「保存」を選択し、gigsky の APN を選択します。

以上で完了です。







アカウント作成、データ購入方法

① スマホアプリをダウンロードしトップ画面の新規登録、もしくは www.gigsky.jp へアクセスし画面右上の「新規登録」から GigSky のアカウントを作成してください。

② アカウントにログイン後、画面左側の「SIM」を選択、「SIM をアクティベートする」より本製品の裏面にある 16 桁のアクティベーションコード（Activation Code）を入力し、SIM に任意の名前を付けて登録してください。

③ 海外でご利用になるデータを購入する場合は、画面左の「データプラン」を選択、ご利用になる国名を選択してデータを購入してください。データは容量によって有効期限と金額が異なりますので、ご自身お客様のご利用方法に合わせてご検討ください。

モバイルアプリからはデータ残高がない状態でもログインおよびデータの購入が可能ですが、通信環境によっては安定しないことがあります。その場合には、Wi-Fi などの安定した通信環境でネットワーク接続をしたうえでご利用ください。

利用を終了する際の注意事項

- GigSky SIM を端末より取り出す前に、設定画面よりデータローミングを OFF にして下さい。
- iOS 用のプロファイルをダウンロードしてご利用のお客様は、GigSky のプロファイルを削除して下さい。

メールでの詳しいサポートは、support_info@gigsky.jp にて受け付けております。

それでは、世界中で快適なモバイルライフをお楽しみください！

GigSky チーム一同