海外行くなら、トラベルSIM

トラベルSIM03
トーク&データ
ユーザーマニュアル

Ver.1.0

目次

ご利用の前に P3

［１］ご利用の流れ

［２］各種プラン・データパック

A SIMをセット P4

［１］SIMカードの台紙を確認

［２］SIMカードを端末にセット

B チャージ P6

［１］チャージ方法

［２］チャージ額の確認

C 通話 P10

［１］発信

［２］電話をかけてもらう

［３］留守番電話

［４］転送電話

［５］東京０３番号で発信する

D SMS P16

［１］SMSの送受信

E データ通信 P17

［１］iPhone、Androidのデータ通信設定

［２］モバイルWi-Fiルーターのデータ通信設定

［３］データパックの確認

［４］データパック対応国

［５］データパック画面を開く

［６］データパック・従量課金の選択

［７］データパック・従量課金の選択がうまくいかない場合

F 法人版 P37

［１］オートチャージ設定

よくあるご質問 P38

ご利用の前に

1 ご利用の流れ

トラベルSIMトークには、難しい設定は必要ありません。
設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1 …SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。
チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。
*2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種プランをお選びいただくことができます。

〈 データパック例 〉

パック名	有効期間	チャージから差し引かれる金額	パック番号
Package_5	30日間（500MB）	$45.00	5

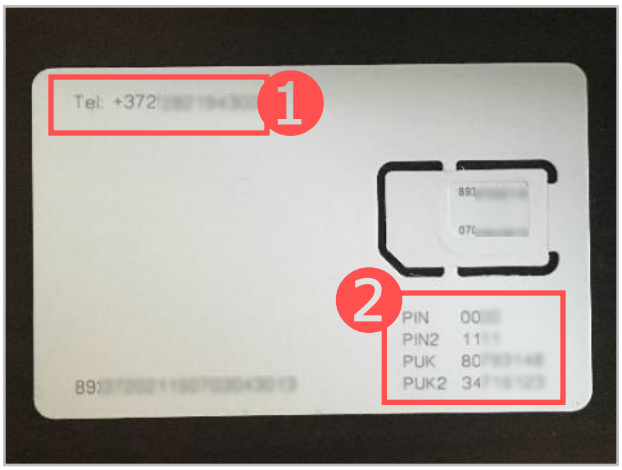
例えば上記のパックを利用したい場合、45ドル以上のチャージをしておけば、すぐにお使いいただけます。

さあ、さっそくはじめましょう！

A. SIMをセット

1 SIMカードの台紙を確認

SIMカードの台紙には、SIMを使う上で大切な情報が記載されています。



1 「Tel:+372」で始まる番号があなたの電話番号です。通話のほか、チャージの際も利用します

※+372 はエストニア国の電話局番です

サポートの際にも必要となりますので、台紙は無くさずお持ち下さい。

2 「PINコード」と「PUKコード」が2つずつ記載されています

！）渡航中にこれらの情報が必要になることがあります。
台紙は紛失しないよう大切に保管してください。

2 SIMカードを端末にセット

セットの前に、端末の電源をオフにしておきましょう。



1. お使いの端末のSIMサイズを確認してください。SIMサイズは標準・micro・nanoの3種類があります
   ※写真は上から標準サイズ、microサイズ、nanoサイズ
2. 台紙からSIMを切り離します
3. SIMの表裏を確認し、端末にセットします

！）デュアルSIM対応機種をお使いの場合は
トラベルSIMを「SIM1」のスロットにセットしてください。

！）携帯電話の画面に「SIM ネットワークのロック解除PIN」などのメッセージが出た場合は、SIM カードの右下に印字された「PIN」の横にある4桁の数字を入力します。
エラーメッセージが出た場合、「PIN2」の横にある4 文字の数字を入力してください。メッセージ文は携帯電話の機種によって異なります。また、機種によってはメッセージ文が出ないものもあります。

B．チャージ

トラベルSIMは、SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージが必要です。チャージをすると、電話の発信、および各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

1 チャージ方法

まずはトラベルSIM公式サイトにアクセスしましょう。

URL：**http://www.travelsim-japan.com**



❶ 右上の「チャージする」をクリックします



❷ 「JPY SIMチャージ」を選択します

！）下記のURLからこのページに直接アクセスすることも可能です。

http://travelsim.2-d.jp/shop/



❸ 個数を選択し「今すぐ購入」をクリックします

例）＄50をチャージしたい場合
　個数を「５」にする

※チャージ額の目安については
　次ページをご覧ください



❹ 「お名前」「ご入金者様のメールアドレス」「トラベルSIMカード番号」を記入し、「決済する」をクリックします

！）トラベルSIMカード番号を間違えるとチャージが反映されません。
ご注意ください。



❺ カード情報を入力し「同意して支払う」をクリック

※SPIKEのIDをお持ちの方は、「SPIKEへログイン」より決済を行うことができます


トラベルSIMチャージ決済

Warning: Cannot modify header information - headers already sent by (output started at /home/travelsim/www/shop/payment_finish2.php on line **226**

決済が完了しました
ご購入ありがとうございました

ご注文情報

注文番号	4768
決済確認番号	20160722-044101-1u83fy
お名前	Junko Endo 様
メールアドレス	junoooh@gmail.com
SIMカード番号	37282194300
購入商品	JPY SIMチャージ($10.00)：日本円[1,200円]決済
チャージ額	10.00.00 USD
数量	2 個
チャージ額合計	**20.00 USD**
今回のお日本円支払額	2400 円

印刷する 閉じる

❻ 「トラベルSIMチャージ決済」の画面が出たらチャージ完了です。
なお、この決済履歴は大切な情報です。「印刷する」から印刷するか、PDF形式で保存しておきましょう

！）チャージが完了すると、データパックが選択できる状態になります。
間違ってデータパック画面でパックを選択しないようご注意ください。

！）利用するデータパック以上の額を元にチャージ額を決めましょう。
例）ヨーロッパに7泊９日滞在予定、1日30MBを目安に合計で250MB使われたい場合：
下記のパックが良いでしょう。この場合、前ページ❸で「5」以上（$50以上）をチャージする必要があります。

パック名	有効期間	チャージから差し引かれる金額	パック番号
Package_5	30日間（500MB）	$45.00	5

2 チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには3つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

パック選択ページでの確認



※アクセス後の表示イメージ

1. Wi-Fiをオフにし、下記にアクセスします
   URL: ***http://77.240.243.49:80***
2. 右上に残高が表示されます

電話発信による確認

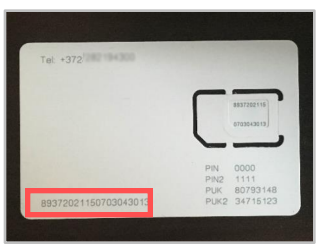


※電話発信後の表示イメージ

1. 電話発信画面を開き
   「***099***」または
   「****146*099#***」に発信します
2. 画面上に残高が表示されます

パソコンでの確認

1. 下記にアクセスします
   URL: ***http://travelsim.2-d.jp/check/***
2. 「SIMカード番号」とSIMカード左下の89から始まる20桁の番号の下4桁の2つを入力し「送信する」をクリックしてください
3. 残高が表示されます



※SIMカードの番号（赤枠内）


※アクセス後の表示イメージ

C. 通話

設定は必要ありません。SIMカードを挿入するだけで、
すぐに通話を行うことができます。

1 発信

トラベルSIMでは「コールバックサービス」という仕組みを使っています。

iPhone、Androidでの発信

❶ 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけて電話を発信します

例）日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号
「***+81-90-1111-2222***」
＋国番号　　先頭の０を取った電話番号

※「＋81」は日本の国番号です
※「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

❷ 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

！）相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。
時間を置いて発信しましょう。
！）一部の機種では、この方法で発信できない場合があります。
別の方法での発信については後述「Androidアプリを利用した発信」「フィーチャーフォン（ガラケー）での発信」をご覧ください。

Androidアプリを利用した発信

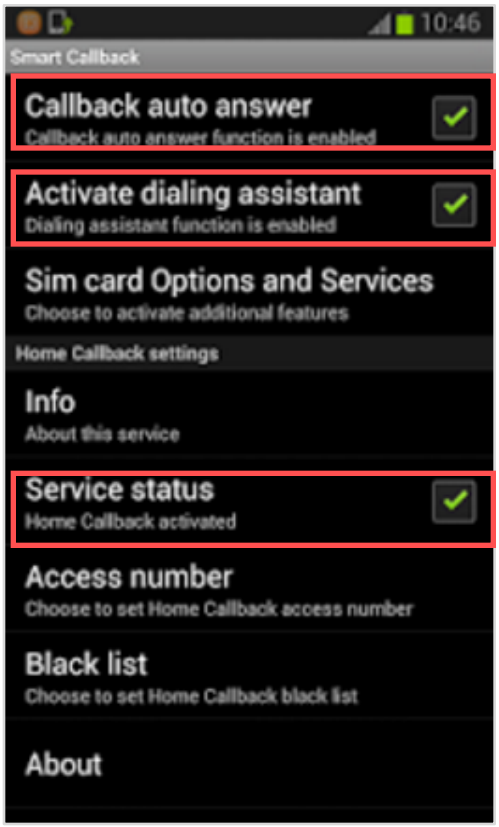
Androidの端末をお使いの場合は、無料アプリを使うことで、コールバックせずに発信をすることも可能です。Google Playストアで「Smart Call Back （開発元：Top Connect社）」という無料アプリをダウンロードするとスムーズに発信できます。

〈 ***Smart Call Back*** 〉

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telecom.smartcallback&hl=ja

※アプリのアイコンイメージ

アプリダウンロード後、以下の3つにチェックをしましょう。



- Callback auto answer
- Activate dialing assistant
- Service status

！）確実な発着信のため、アプリは常に立ち上げておくことをおすすめします。
！）本アプリは一部のスマートフォンではお使いいただけないことがあります。

フィーチャーフォン（ガラケー）での発信

❶ 連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、「＊146＊0081」を前につけ、末尾に「＃(シャープ)」をつけて発信します

例）日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号

「***＊146＊0081-90-1111-2222　＃***」

フィーチャーフォン用発信コード　先頭の０を取った電話番号　＃

❷ 電話が一度切れ、少しするとコールバックサーバーから着信があります。電話に出ると、通話が開始されます

！）相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。時間を置いて発信しましょう。

！）一部の機種では、この方法で発信できない場合があります。

2 電話をかけてもらう

あなたの電話番号はSIMカードの台紙に記載されています。

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「＋」を含めて発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋372-1234-5678」の場合

＋372-1234-5678

「＋」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「＋」は０を長押し、または０を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「＋」を含めずに発信してもらいましょう。

例）電話番号が「＋372-1234-5678」の場合

010-372-1234-5678

010　「＋」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はエストニアへの国際電話料金がかかります

東京03番号にかけてもらう

SIM台紙に貼られた03から始まる番号が東京０３番号です。
通常の日本の固定電話と同様に発信してもらってください

3 留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

***146*91#**

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

***146*90#**

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

***146*095#**

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。372で始まる番号宛の電話は転送料金が無料*です。

＊…受信料０円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例）日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

***146*081*0081*12345678#**

転送電話設定コード　「080」を除いたあなたの電話番号8桁　#

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

***146*080#**

5 東京０３番号で発信する

下記の番号に発信することで、
発信番号を東京03からの通知に切り替えられます。

***146*302#**

372から始まる国際電話番号に戻すには下記に発信します。

***146*301#**

発信する地域や相手の契約等により
相手に番号非通知などになる場合があります。

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS（ショートメールサービス）の送受信が行えます。
※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャリアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

1 SMSの送受信

SMSを送信する

1. SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号（例：+81）を前につけた番号を入力します

   例）日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号

   +81-90-1111-2222

   ＋国番号　　先頭の０を取った電話番号

   ※「＋81」は日本の国番号です

2. SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

1. SMSの送信先に、SIMカードシートに記載されたあなたの電話番号を入力します

   例）電話番号が「＋372-1234-5678」の場合

   +372-1234-5678

   「＋」を含めたあなたの電話番号11桁

2. SMSを送信してもらいます

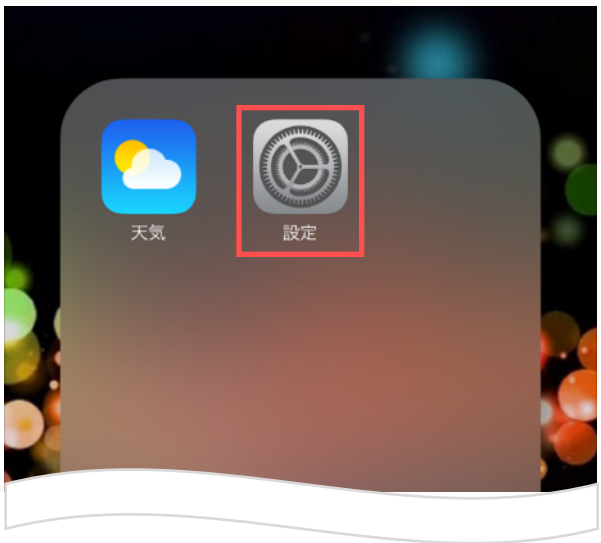
D. データ通信

データ通信の設定を行い、データパックを選択することで
インターネット検索や地図アプリの利用、LINEやFacebookなどの
SNSを利用できるようになります。

1 *iPhone、Androidのデータ通信設定*

iPhone

設定前に、トラベルSIMをセットしていることを確認し、端末の電源をオンにしましょう。



❶ 「設定」を開きます



❷ Wi-Fiをオフにします



❸ 「モバイルデータ通信」を開きます



❹ 「モバイルデータ通信」をオンにし、「モバイルデータ通信のオプション」を開きます



❺ データローミングをオンにします



6 画面を下にスクロールし「モバイル通信ネットワーク」を開きます



7 「APN」に半角小文字で「send.ee」と入力
ユーザー名に
372から始まる
トラベルSIM番号を
入れます。

これで設定は完了です。設定後に端末を再起動しましょう。

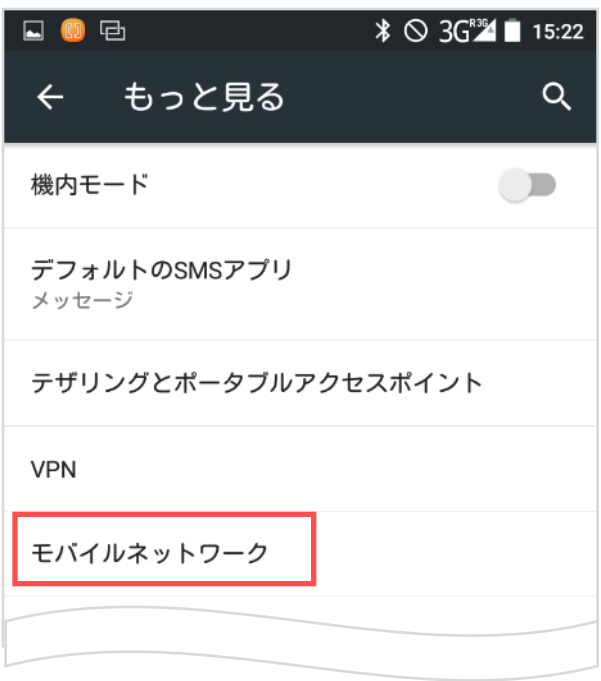
！）OSにより、一部の画面操作が異なる場合があります
！）格安SIM（MVNO）をお使いの場合、MVNO事業者のプロファイルを削除しないとご利用に支障が出ることがあります。現地での接続がうまくいかないときは、プロファイルを削除してご利用ください。（「一般」＞「プロファイル」＞削除するプロファイルを選択＞「プロファイルを削除」をタップ）なお、プロファイルは格安SIMを使う場合に再度インストールをお願いいたします。

Android

設定前に、トラベルSIMをセットしていることを確認し、端末の電源をオンにしましょう。

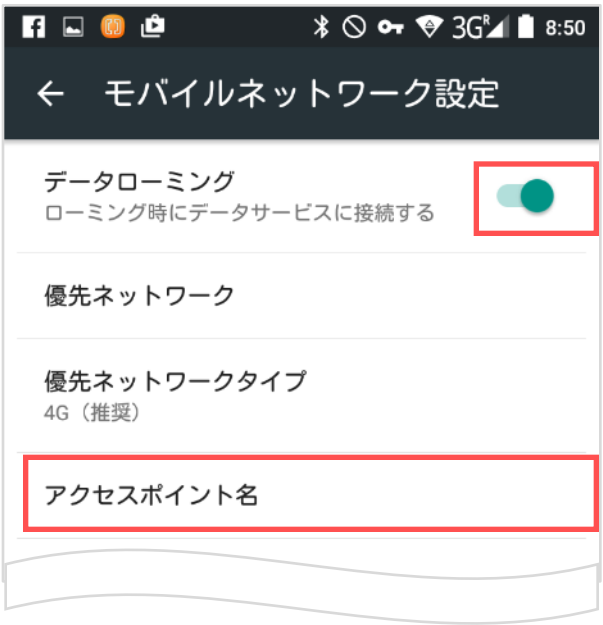


❶ 「設定」を開きます

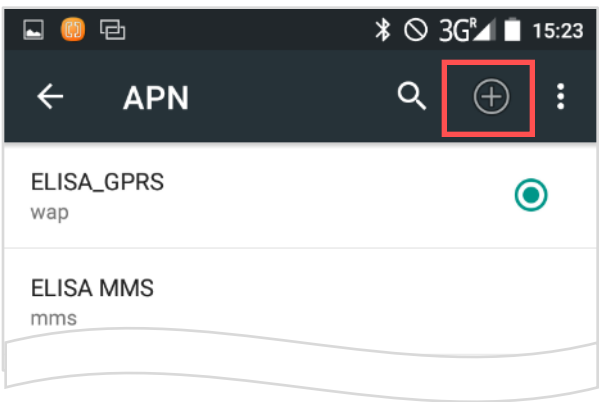


❷ 「モバイルネットワーク」をタップします

！）OSにより、一部の画面操作が異なる場合があります。



❸ 「モバイルデータ通信」「データローミング」をオンにし、「アクセスポイント名」をタップします



❹ 画面右上の「＋」マークをタップします



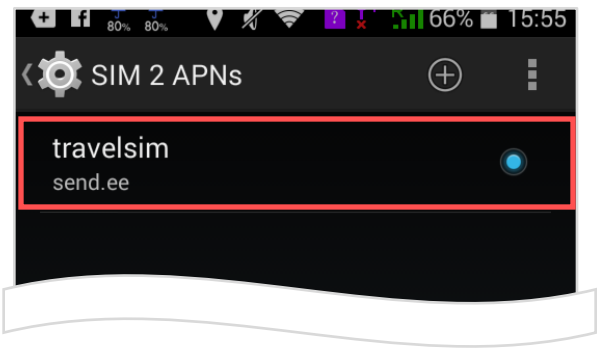
❺ 「APN」欄に半角小文字で「send.ee」と入力します
ユーザ名に372から始まるトラベルSIM番号を入れます。



6 「設定」＞「データ使用量」を開き「モバイルデータ」をオンにします



7 右上のメニューマークをタップし「保存」を選択します



8 「send.ee」と表示されているものを選択します

これで設定は完了です。
設定後に端末を再起動しましょう。

！）格安SIM（MVNO）をお使いの場合、MVNO事業者のプロファイルを削除しないとご利用に支障が出ることがあります。現地での接続がうまくいかないときは、プロファイルを削除してご利用ください。
なお、プロファイルは格安SIMを使う場合に再度インストールをお願いいたします。

iPhone、Androidのデータ通信テスト

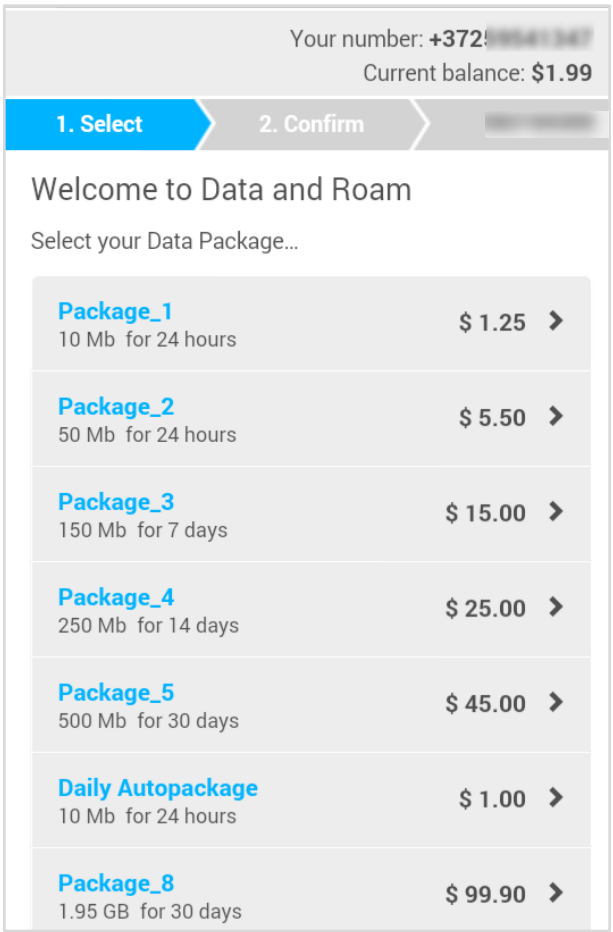
データ通信テストを行うためには、***Wi-Fi*接続をオフにしておく**必要があります。

❶ ブラウザを開きます

❷ **http://77.240.243.49:80** にアクセスします

※上記URLへのアクセスには通信費はかかりません

※「:80」まで必要です。ご注意ください



※アクセス後の画面イメージ

画面が表示されたら、通信は正常に行われています。これでデータ通信テストは完了です。

なおこのページは、データ通信パックを選択する際に使います。ブックマークしておくと良いでしょう。

2 モバイルWi-Fiルーターのデータ通信設定

Aterm以外のモバイルWi-Fiルーター

トラベルSIMをセットしていることを確認し、端末の電源をオンにします。

❶ モバイルWi-Fiルーターに接続予定の端末（パソコンなど）に、下記URLをブックマークします

http://77.240.243.49:80

※「:80」まで必要です。ご注意ください。

❷ お使いの端末のアクセスポイントを設定してください

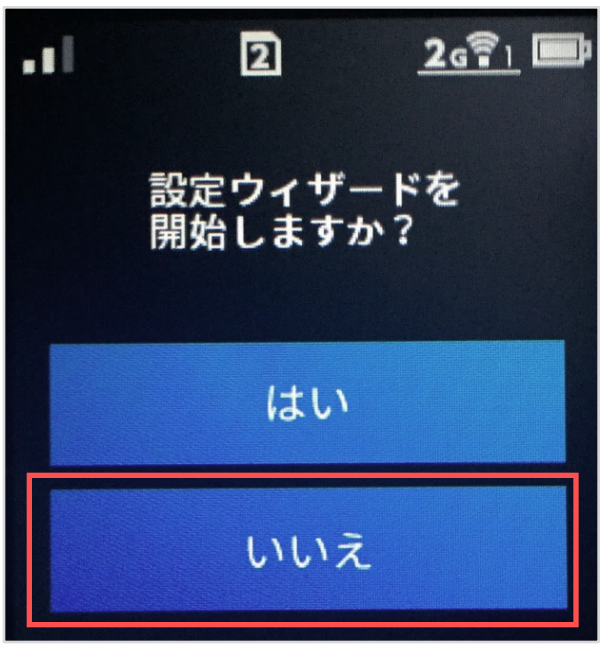
アクセスポイント（Access point name ・apn）	send.ee
ユーザ名	372から始まるトラベルSIM番号
国際データローミング	オン

【注意】

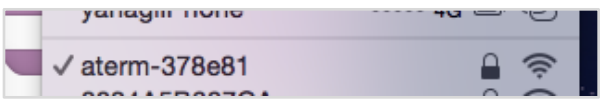
ルーターの種類によっては、国際データローミングのオンオフがない機種もあります。その際は、設定せずご利用いただけます。

Atermのデータ通信設定

トラベルSIMをセットしていることを確認し、Aterm本体の電源をオンにします。また確実な接続のため、ファームウエアは最新のものにしておきましょう（2016年5月10日時点でver1.2.1が最新版です）
なお、本マニュアルでは「Aterm 04LN」を例にご紹介します。



❶ 「設定ウイザードを開きますか？」と表示されたら「いいえ」を選択します
※「メンテナンスバージョンアップ機能に関する許諾について」はご自身でよくご確認の上OKを選択してください

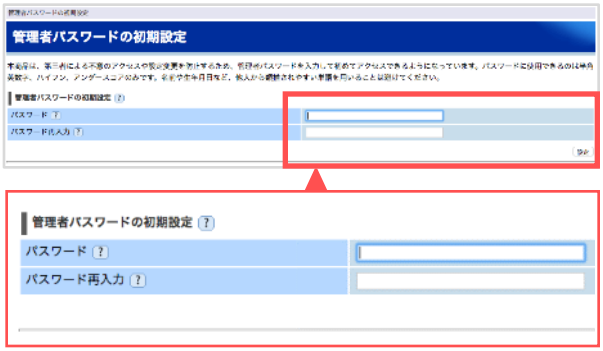


❷ パソコンやタブレット端末などをAtermのWi-Fiに接続し、AtermのSSIDを選択します

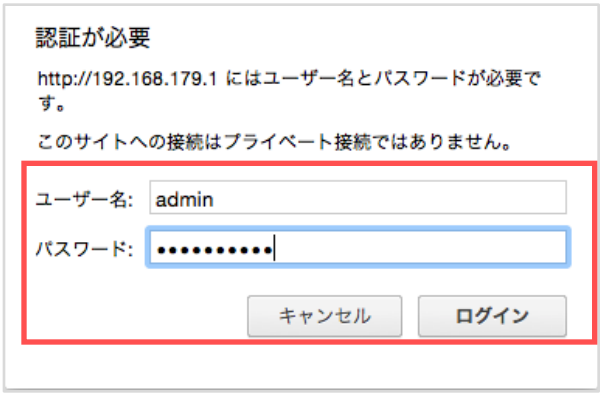


❸ ブラウザを開き、下記URLにアクセスします

h6p://aterm.me



4 管理者パスワードを設定します



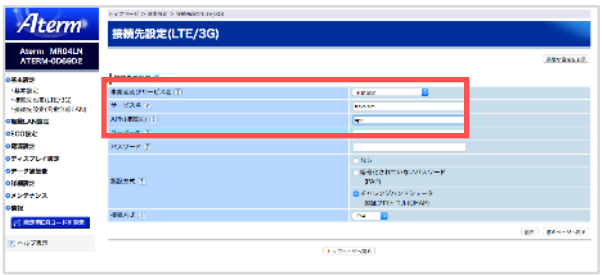
5 Atermへのアクセス画面が表示されます。adminとパスワードを入れてログインします



6 左メニューの「基本設定」にある「接続先設定（LTE/3G)」をクリックします

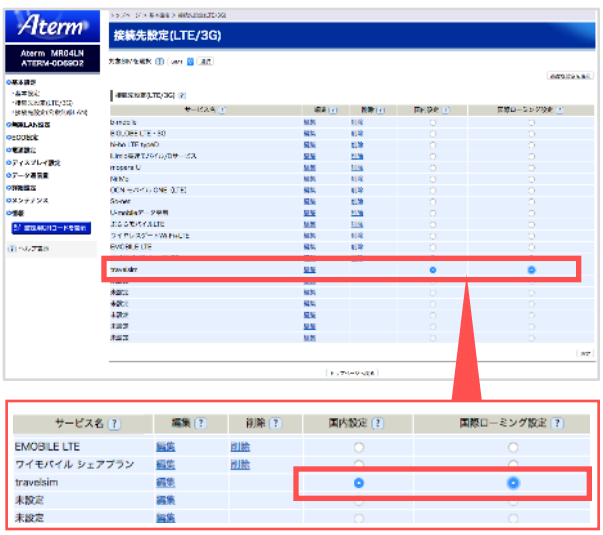


❼ 「サービス名」「未設定」の横にある「編集」をクリックします



❽ 「事業者及びサービス名」「サービス名」「APN(接続先)」に下記を入力します

事業者及びサービス名	手動設定
サービス名	travelsim
APN(接続先)	send.ee
ユーザ名	372から始まるトラベルSIM番号



❾ 「travelsim」欄の横にある「国内設定」、「国際ローミング設定」にチェックを入れます

【注意】最後にルーター本体も設定画面にて国際ローミングをオンにしてください



⑩ 再起動後、通信テストをしていただき、通信履歴を確認します

！）通信テストが失敗した場合
⑧の設定に戻り、「ユーザー名」にSIMカードの台紙にある、372から始まる11桁の電話番号を消してください。



⑪ データ通信量の限度設定を行う場合は、「データ通信量」＞「データ通信量設定」より設定を行うことができます

モバイルWi-Fiルーターの通信テスト

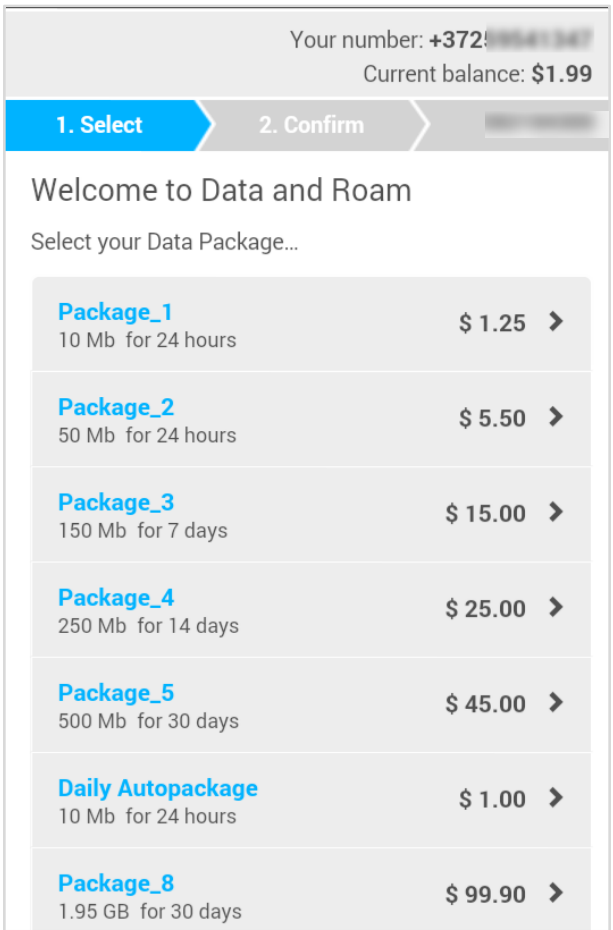
スマホ・タブレット端末・パソコンなどをモバイルWi-Fiルーターに接続します。
なお、通信テスト時は必ず***Wi-Fi*接続をオフにし、データ通信をオン**にしておく必要があります。

❶ ブラウザを開きます

❷ ***http://77.240.243.49:80*** にアクセスします

※上記URLへのアクセスには通信費はかかりません

※「:80」まで必要です。ご注意ください



※スマートフォンでの
アクセス後の表示イメージ

画面が表示されたら、通信は正常に行われています。これでデータ通信テストは完了です。

なおこのページは、データ通信パックを選択する際に使います。ブックマークしておくと良いでしょう。

3 データパックの確認

トラベルSIMでは下記のデータパックをご用意しています。渡航先で、お使いのデータ量に合わせたパックを選択してご利用ください。

※通信パック適応外の国の場合、自動的に従量課金になります。ご注意ください。

【注意】従量課金の場合も設定が必要です。一度設定しますと、データパック終了後、自動的に従量課金に切り替わりますのでご注意ください。
従量課金をオフにしたい場合は、別途メールにてご連絡下さい。

！）渡航先によっては、表示されないパックがあります。
表示されたパックの中からご希望のプランを選んでご利用ください。
1）データパックの選択は必ず**渡航後に**行ってください。

データパック一覧

※2017年2月時点

チャージ画面での表記	内容	価格	パック番号	ゾーン
1 day pass	1日パック	$5.50	1	ゾーン1
2 week pass	14日間(125MB)	$25.00	2	ゾーン1
2 week pass	14日間(250MB)	$45.00	3	ゾーン1
Monthly pass	30日間(500MB)	$75.00	4	ゾーン1
Mega monthly pass	たっぷり1GBパック	$99.90	5	ゾーン1
SmartData Pack	26カ国1GB	$19.00	14	ゾーン2
追加パック	追加パック(24時間)			
―	中国5GBパック	$99.90	12	ゾーン3

【中国たっぷり5GBパック】
こちらの商品は、電話アプリでの設定のみとなります。
渡航先にて、 *146*941 12＃とプッシュすると開始されます

4 データパック対応国

通話、SMS及びデータ通信の料金はゾーンによって異なります。
データパックは全ての対応国をまたがってお使いいただけます。

ゾーン１）

アルゼンチン・オーストラリア・オーストリア・
アゼルバイジャン・ベルギー・ブラジル・ブルガリア・
カナダ・チリ・中国・コロンビア・コスタリカ・
クロアチア・キプロス・チェコ・デンマーク・
エルサルバドル・エストニア・フェロー諸島・フィンランド・フランス・ジョージア（グルジア）・ドイツ・
ジブラルタル・ギリシャ・グリーンランド
・グァテマラ・ホンジュラス・香港・ハンガリー・
アイスランド・インド・アイルランド・イスラエル・イタリア・日本・カザフスタン・韓国・ラトビア・
リトアニア・ルクセンブルグ・マケドニア・
マレーシア・マルタ・メキシコ・モナコ・オランダ・ニカラグア・ノルウェー・パナマ・パラグアイ・ペルー・
ポーランド・ポルトガル・プエルトリコ・ルーマニア・
ロシア・シンガポール・スロバキア・スロベニア
スペイン・スウェーデン・スイス・台湾・
タジキスタン・タイ・トルコ・イギリス・ウルグアイ・
アメリカ合衆国・バチカン

※2016年9月時点。順次拡張を予定しております。

ゾーン２）

オーストリア・デンマーク・エストニア・フィンランド・ドイツ・ギリシヤ・ハンガリー・ラトビア・オランダ・ノルウェー・ポーランド・ポルトガル・ルーマニア・トルコ・イギリス

ゾーン３）

中国（香港を除く）

※2016年9月時点。順次拡張を予定しております。

4 データパック画面を開く

データパックの選択方法は２つあります。渡航後に、いずれかの方法でデータパック画面を開きましょう。

無料アプリを使う

Apple App Store、Google Playストアで「Roaming Data App （開発元：Top Connect社）」という無料アプリをダウンロードすると、データパックをスムーズに利用することができます。

〈 ***Roaming Data App (android版)*** 〉

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telecom.roamingdataapp&hl=ja

〈 ***Roaming Data App (iOS版)*** 〉

https://itunes.apple.com/jp/app/roaming-data-app/id909073083?mt=8



※アプリのアイコンイメージ

データパック画面を直接開く

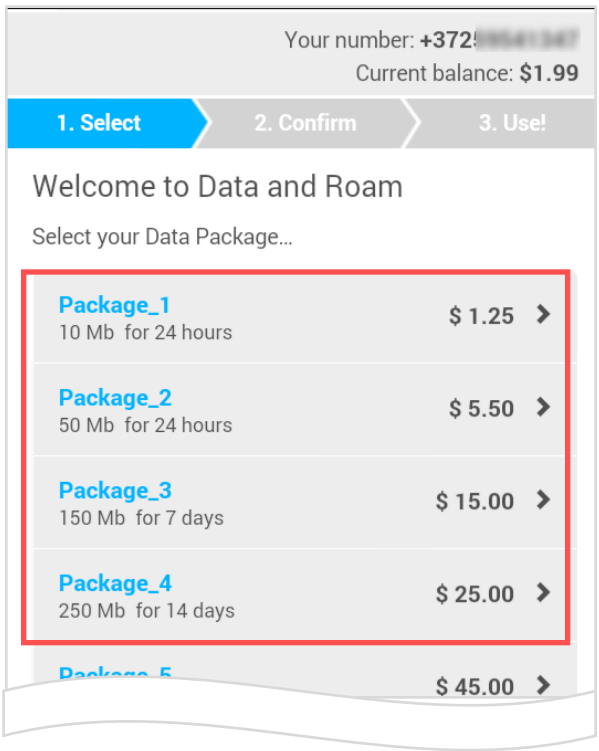
ページを直接開く方法です。トラベルSIMをセットしている端末（スマートフォンなど）をご用意の上、下記いずれかのURLをブラウザで直接開いてください。（どちらも同じページが開きます）

- ***http://toraberusim.data***
- ***http://77.240.243.49:80***

！）画面が表示されない場合
Wi-Fiがオンになっていませんか？データパック対応国以外では開けません。また、**データパック適応国外では、自動的に従量課金**となります。

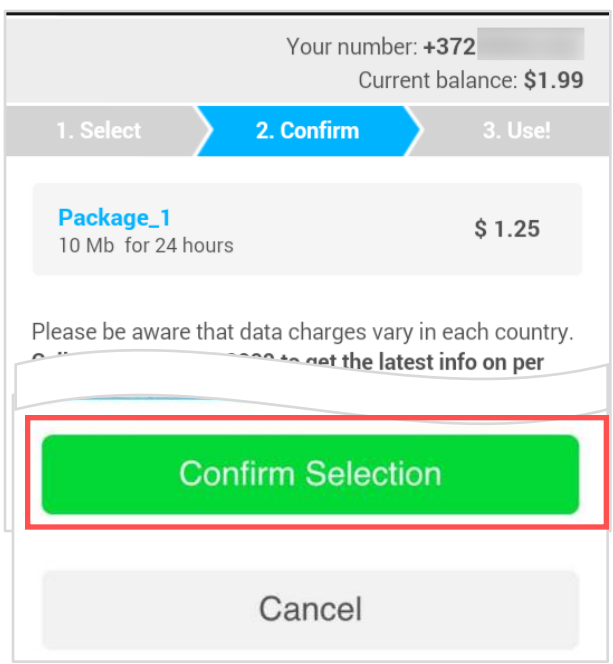
5 データパック・従量課金の選択

3つのかんたんなステップで、お使いになるデータパックを選択することができます。データパックの選択は必ず**渡航後に**行ってください。

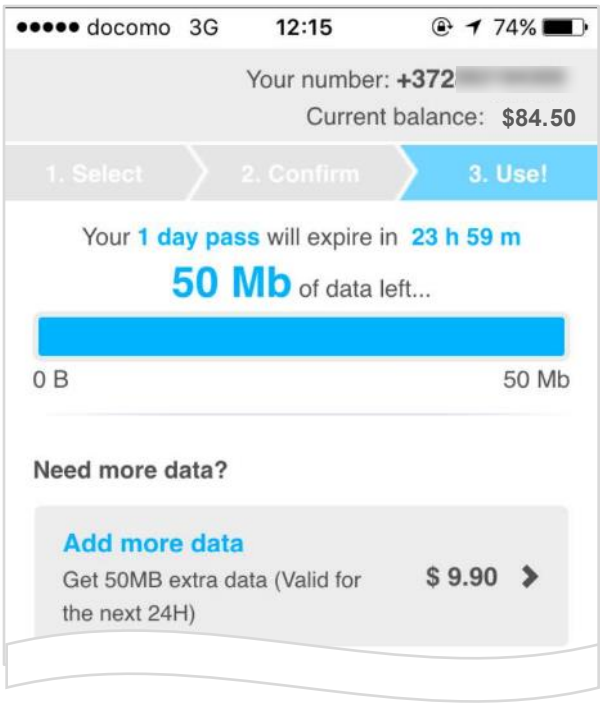


❶ データパック画面から、ご希望のパックを選択してください

！）チャージ残高が不足していないか画面右上の「Current balance」をご確認ください

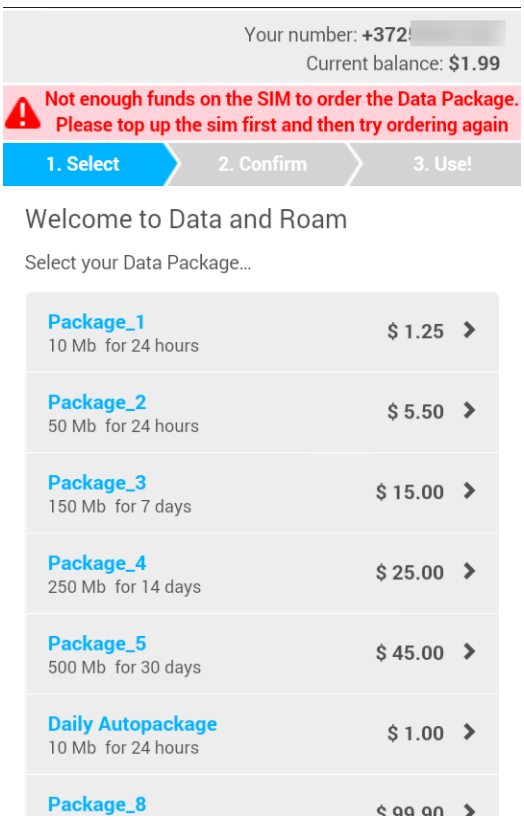


❷ 確認画面が表示されます。問題なければ「Confirm Selection」を選択します



❸ 完了画面が表示されたらデータパックの選択は完了です。利用可能期間、残りのデータ容量が確認できます

！）データパック・従量課金の選択は必ず**渡航後に**行ってください。
！）この手順でうまくいかない場合は次ページをご覧ください。



！）左のような警告が出る場合はパッケージの額より残高が下回っている場合です。
左の図では、
残高がUS$1.99なので
Package1か
Pay as you go（従量課金）
しか選択できないことを
表しています。

6 データパック・従量課金の選択がうまくいかない場合

電話で専用コードに発信して設定を行うことも可能です。

データパックの選択・残容量の確認をする

・データパックの選択

***146*941*(パック番号)#**

・データパックの残容量確認

***146*962#**

※ パック番号はP30をご確認ください。パック番号が付与されたプランのみ選択できます。
。

従量課金を開始・終了する

・従量課金の選択

***146*961#**

・追加パックの終了

***146*960#**

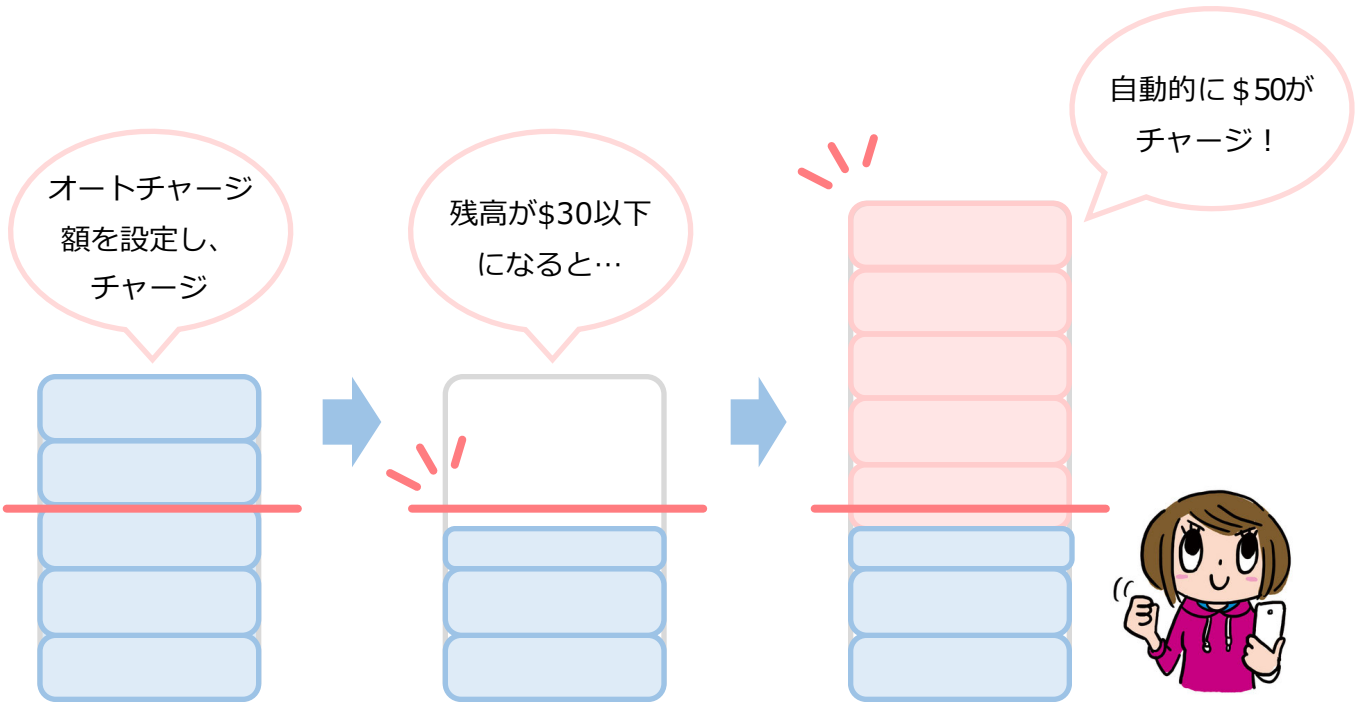
F. 法人版（トラベルSIM for Corp）

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

1 オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に設定した金額がチャージ（入金）される仕組みのことです。
出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らずスムーズにご利用いただけます。

例）「残高が$30以下になったら$50チャージする」設定にした場合
電話やデータ通信後に残高が$30以下になると自動的に$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。
商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定についてお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

トラベル*SIM*のご利用について

Q ***SIM*ロック、*SIM*フリーとは何ですか？**

A ある特定のキャリア（通信会社）のSIMカードでしか動かないように端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。
SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対にSIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末をSIMフリー端末といいます。

Q ***SIM*カードやチャージ額に有効期限はありますか？**

A 有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から１年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIMカードを継続的にお使いいただけます。

Q ***SIM*のサイズは選べますか？**

A SIMサイズは、「標準SIM（mini-SIM）」「micro-SIM」「nano-SIM」の3種類に対応しております。
お使いの端末のSIMサイズと同じサイズに切り出してお使いいただけます。
（切り離しは手でかんたんに行えます）

Q **渡航先での国内電話や国際電話、*SMS*は利用できますか？**

A 「トラベルSIMトーク」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、SMSもご利用いただけます。

Q **使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか？**

A はい、端末側でAPN（Access Point Name）を設定していただき、データローミングを有効にしていただく必要があります。
設定方法は本マニュアルをご確認ください。

お支払い・領収書について

Q 領収書発行には対応していますか？

A 法人・個人のお客様のどちらも対応しております。
ご希望の方は**こちら**より依頼をお願いいたします。
約２営業日以内にPDFにて発行させていただきます。

Q チャージの決済は電子マネーでも可能ですか？

A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Q チャージ画面で番号が入れられません。

A Chromeの一部環境において数字の入力ができないケースがあります。
別のブラウザでお試しください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

A トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。
オンにしてお使いください。

Q 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在国で対応しているネットワーク（電信会社）に接続してください。
ネットワークリストは**こちら**になります。

トラブルについて　-2

Q ***iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されてメール送信などのデータ通信ができません。***

A **考えられる可能性①**
チャージ額が不足しているか、＄０になっている可能性があります。
チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャージを行ってください。

考えられる可能性②
他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③
他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。
「設定」＞「一般」＞「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、
「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は
下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう
スタッフ一同全力で支援いたします。

トラベル*SIM*サポートチーム
お問い合わせフォーム：
http://www.travelsim-japan.com/support/

Copyright (c) ai2 All Rights reserved.