海外行くなら、トラベルSIM



トラベルSIM for iPhone ユーザーマニュアル

ご利用できる国は逐次変更となる場合がご ざいます。 <u>https://www.travelsim-japan.com/</u> にて各製品の商品ページ、使い方ページに てご確認ください。

目次

ご利用の前に	Р3
[1]ご利用の流れ	
A SIMをセット	P5
[1] SIMカードを端末にセット	
[2] 自分のSIM番号を確認する	
B チャージ	Ρ7
[1] チャージ方法	
[2]チャージ額の確認	
C 通話	P11
[1] 発信	
[2] 電話をかけてもらう	
[3] 留守番電話	
[4] 転送電話	
DSMS	P15
[1] SMSの送受信	
Eデータ通信	P16
	. 10

F 法人版	P20
[1] オートチャージ設定	
よくあるご質問	P24
巻末)コマンド一覧。対応ネットワーク一覧	
2	

ご利用の前に

ご利用の流れ

トラベルSIM には、難しい設定は必要ありません。 設定後、すぐに渡航先でお使いいただけます。



*1…SUICAやICOCAなど交通系ICカードと同じくチャージを行います。

チャージをすると電話の発信、各種プラン・データパックの選択が行えるようになります。 *2…データ通信の設定です。電話の発信・受信に設定は必要ありません。

2 各種プラン・データパック

トラベルSIMは、あなたの利用目的に合わせてデータパックや各種 プランをお選びいただくことができます。

例えば15ドルのパックをお使いになる場合、 チャージ残額が15ドル以上必要です。

さあ、さっそくはじめましょう!



QRコードと ICCID番号を確認する

購入いただいたメールに、以下のようなPDFが添付されていることを 確認ください。



図のオレンジ部分のQRコードが E-simのキーになります

<u>バーコードの下部にある893から始まる番号がICCID番号と</u> <u>なります。</u> <u>ICCID番号は電話番号取得、チャージ</u>などで必要なものとなり ます。

上記コードをe-simを、ご利用するスマホのカメラで読 み込む必要があるため パソコンで表示/他のスマホで撮影しておき表示/プリン トしておく などの準備をしておいてください。

eSimをセットアップする

16:39 🕫	.ul 4G 🔳	
設定		
Apple ID, iCloud, iTu	> nes Store≿App S	
📂 機内モード	\bigcirc	
🛜 Wi-Fi	未接続 >	
Bluetooth	オン >	
(1) モバイル通信	>	
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	> オフ >	
(ヤ) モバイル通信(つ) インターネット共有	> オフ >	
 モバイル通信 インターネット共有 通知 	> オフ > >	
 モバイル通信 インターネット共有 通知 サウンドと触覚 	< <tr> < </tr>	
 モバイル通信 インターネット共有 通知 サウンドと触覚 よやすみモード 	< < דל < <	
 モバイル通信 インターネット共有 通知 サウンドと触覚 おやすみモード スクリーンタイム 	<	
 モバイル通信 インターネット共有 通知 サウンドと触覚 おやすみモード スクリーンタイム 	< < ۲ < < < < <	







QRコードをスキャン 通信事業者から提供されたQRコードを枠内に 入れてください。



5ページ目で解説した QRコードを読み込んでください

16:40 🕫

.iti 4G 🔳)

キャンセル

モバイル通信プランを追加 からのモバイル通信プラン をiPhoneに追加することができます。

をiPhoneに追加することができます。



16:44 🕫		:::!! 4G 🔳
〈 設定	モバイル通信	
モバイルデ	ータ通信	旅行 >
データロー	ミング	
インターネ	ット共有	オフ >
モバイルデータ ッシュ通知など	通信をオフにして、メール のすべてのデータをWi-Fil	、Webブラウズ、ブ こ制限します。
デフォルト	の音声回線	主回線 >
モバイル通信フ	ラン	
1000 主回線 090 8040 2	l 126	オン >
📼 旅行		オン >
モバイル通	国ブランを追加	
旅行のモバイル	データ通信	
現在までの	合計	1.6 KB
現在までの	ローミング合計	1.6 KB
シスラ	テムサービス	1.1 KB >
😱 駅す(ぱあと	-

モバイル通信プランの名称 Tavelsim > Cの回線をオンにする Cの回線をオンにする COU CTLA Mr-Fi通話 オフ > COU CTLA Mr-Fi通話 オフ > COU CTLA CTLA CTLA CTLA CTLA CTLA CTLA CTLA	13:15	::!! 🗢 🔳
EKAN Madda Zaboo Adda Aaraa Aa	くモバイル通信 Telia	
EVイル通信プランの名称 Travelim > Co回線をオンにする ● ELLA ● M・Fi通話 オフ > Bかのデバイスでの通話 近くにあるとき > Edf事業者サービス ● Co小レワーク実択 NTT DOCOMO > 日分の番号 +372 ログトワーク実績 NTT DOCOMO > 日分の番号 +372 ログロークジョ通信ネットワーク > FYFーク与通信ネットワーク > FYFークキード ● FYFークキードを想明すると、Wi・Fish ADTE バイル・デーク考察になうした。 ● FYFータモード ● FYFータモード ● FYFークキーを特別での実際のになったり、アクテックキットを考察になった。 ● ELTAL ● FYFータモード ● FYFータモード ● FYFータモード ● FYFータビー ● FYFーターシン ●		
CO回線をオンにする 「」 ELIA オフ カ Mr-Fi通話 オフ カ 起かのデバイスでの通話 近くにあるとき か 西畑 のデバイスでの通話 近くにあるとき か 西畑 和田 ケービス パー ロのCOMO か ロ 小田 小レクーク現駅 NTT DOCOMO か 白小田 御田 ケージ パー ロのCOMO か ロ 小田 中 ケ ゲー パー ロのCOM か ロ 小田 中 中 ケ ゲー パー ロのCOM か ロ 小田 中 中 中 中 中 中 中 中	モバイル通信プランの名称	Travelsim >
The Fue Table オフ > Mare Table オフ > Standorf Alexander Mare Table Mare Table Mare Table Mare Table NTT DOCOMD > Mare Table NT DOCOMD	この回線をオンにする	
M-Fi-適話 オフ > 品かのデバイスでの適話 近くにあるとさ > 読みのデバイスでの適話 近くにあるとさ > 読みのデバイスでの適話 近くにあるとさ > 読みのデバイスでの適話 近くにあるとさ > 読みのデバイスでの適話 近くにあるとさ > 読みのディークで満足 NTT DOCOMO > 日かの番号 +372 日かの番号 +372 日かの番号 +372 日かの香号 +372 日かの香号 +372 日かの香号 +372 日かの千夕空通信ネットワーク > 日かのデークモード () ビークキード () ビークキード () ビークキードを想明書をためいいやはなびたバトルアク学園のできのでいたりまたがないたりたりまたのできたいたりょうないたりたいちょうないたり からかりたいとうないたいちょうないたいちょうないものでいたいちょうないたいたいちょうないたいたいちょうないたいちょうない	TELIA	
はかのデバイスでの通話 近くにあるとき > 日本 1000000000000000000000000000000000000	Wi-Fi通話	オフ >
他事業者サービス ネットワーク選択 NTT DOCOMO > 日分の番号 +372 日分の番号 +372 レイバルデーク通信ネットワーク > バイルデーク通信ネットワーク > ボグワクモード > ビックをもくためできます。ボデークモードを決断するととかできます。ボデークモードを大きなどき > ビックモードを快勝するととができます。ボデークモードをおんだす。 > ビックモードを使用するととができます。ボデークモードをなんだす。 > ビックモードを使用することができます。ボデークモードをなんだす。 > ビークモードを使用するとのできます。ボデークモードをなんだり、 > ビックモードを使用することができます。ボデークモードをなんだり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんだり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんだり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんだり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんだり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんがらり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんがらり、 > ビークモードを使用することができます。ボデークモードをなんがらり、 > ビークモードを使用することができます。 > > ビークモードを使用することができます。 > <td>ほかのデバイスでの通話</td> <td>近くにあるとき ></td>	ほかのデバイスでの通話	近くにあるとき >
Rx+Pワーク選択 NTT DOCOMO > 自分の番号 +372 ロイルデータ通信ネットワーク > FMPIN > ボデータモード > ドノラモードを検閲目ると、Wi-Fibia ムびモバイルデータ通信のデ ジジ通信を診断するととなべきます。留デークモードモクスに対 という一時中止されます。 > モバイル通信プランを削除 >	通信事業者サービス	
4900番号 +372 レイルデーク通信ネットワーク > SIM PIN > 能デークモード ピアークモード と使期 声をた、Wi-Fibia &び Fir / APV - グ 感感ので シジリ類目を見かてどったやで 写成 ので データモートをなかで に、自然 アンプデートやで取りの関係 などの パック グラウット どう にかった - ビッグ - ビッグ - マンド のまたので に、 180 - マンプデートやで取りの関係 などの パック グラウット どう モバイル 通信 プランを 割除	ネットワーク選択	NTT DOCOMO >
Eバイルデータ通信ネットワーク > 300 PN > 3	自分の番号	+372
にバイルデータ通信ネットワーク SIM PIN あデータモード アークモードを残用すると、Wi-Fibaよびモバイルデーク強問が っ役用量を抱かすることができます。モデークモードをオンにす と、自動アンプデートや7時間での開始とのパッククラウンドが (ソジー・明明正主任の主要) モバイル通信プランを削除		
SIM PIN > ポデータモード ボデークモードを現目すると、Wi-Fi的よびモレイルボーク発展のが つタ度間を短期することができます。モデータモードをオンにす と、ロロデップテートやす取りの利用などのバックグラウンドタ いかー時得止されます。 モバイル通信プランを削除	モバイルデータ通信ネットワー	-7 >
ダブークモード ビアークモードを使用すると、Wi-Fila よびモバイルダーク要感のゲ クタ使用量を駆けすることができます。 ボデータモートをネナルにす に、10座フップアートや「客項"の周期などのバックグウウッドク パクゲー時得止されます。 モバイル通信プランを削除	SIM PIN	, ,
格データモード 数プークモードを規則すると、Wi-Fi的よびモバイルデータ連信のデ ク想処理を取断することができます。数プークモートをオンにす と、11歳のフプラートや下気すの周期などのバックグラウンドク たりかー時得止されます。 モバイル通信プランを削除		
ジークモードを使用すると、Wi-Fillはびモレイルデータ通信のゲ ーク使用量を置めすることができます。電ゲークモードをオンにす と、目動アップデートや写取すの原用などのバックグラウンドタ くグー時得止されます。 モバイル通信プランを削除	省データモード	
モバイル通信プランを削除	名データモードを使用すると、Wi-Fiお ータ使用量を節約することができます。 ると、自動アップデートや"写真"の同算 スクが一時停止されます。	よびモバイルデータ通信のデ 省データモードをオンにす 8などのバックグラウンドタ
	モバイル通信プラ	シを削除

*ここの青枠表示された 自分の電話番号が eSIMの電話番号となります。

13:11	::!! 3G 🔳
🗸 Telia	モバイルデータ通信
エバイルデータ	7 2番 /冊
2/1/07-5	
APN	send.ee
ユーザ名	
パスワード	
MMS	
1011013	
APN	mms.emt.ee
ユーザ名	
パスワード	
MMSC	http://mms.emt.ee/servlets/mms
MMSプロキ	ドシ 217.71.32.82:8080
MMSの最大	トメッセージサイズ 307200
MMS UA P	Prof URL
インターネット	、共有
APN	send.ee
ユーザ名	
パスワード	
読むたいよ	

モバイルデータ通信の APNにsend.eeと入力されているか 確認してください。 入力されていない ばし位、手動でsend.eeと入力してくだ さい。そのほかの項目は自動的に入力 されます。



*日本帰国後はモバイルデータ通信を「主回線」 モバイル通信プランの主回線・旅行の両方をオンにしてください。

音声通話とデータの設定より 4G,VoLTEをオフに設定

9:34		::!! ? 🗩
< Telia	音声通話とデータ	
4G, VoLTE才2	ン	
4G, VoLTE才:	7	\checkmark
3G		
4Gを使用するとデ	ータをより速く読み込めるよう	になり、音声通話

4Gを使用するとデータをより速く読み込めるようになり、音声通話の品質が向上します。

B. チャージ

お使いになる通話料金、データパック料金の分を先にチャージします。 料金は、本マニュアルの通話料金、データパック料金のページを御覧 ください。

チャージは、パソコン、スマートフォン等どの端末でも可能です。また、ここでの操作は通称のWi-Fi接続などで行えます。

0 チャージ

まず372から始まる番号を確認します。 1)設定>モバイル通信でデフォルトの音声回線を旅行(トラ ベルSIM側)にチェックを入れます。 2)*146*099#に電話発信します。 3)372から始まる番号が表示されます。 4)下記URLあるいはQRコードで チャージサイトを開いていただき チャージサイトの説明に沿ってチャージを行ってください SIM番号が(p8参照)かp5のUCCIDが 必要です。



https://www.travelsim-japan.com/charge

チャージ額の確認

チャージ額や現在の残高を確認するには2つの方法があります。トラベルSIMをセットした端末で確認しましょう。

電話発信による確認

電話発信画面を開き
 「*146*099#」に発信します

2 画面上に残高が表示されます

パソコンでの確認

- ① 下記にアクセスします URL: <u>http://travelsim.2-d.jp/check/</u>
- 6ページ目で確認した372から始まるSIM番号」とSIMカー ド左下の89から始まる20桁の番号の下4桁の2つを入力し「送 信する」をクリックしてください
- 3 残高が表示されます



表示イメージ

C. 通話

発信

連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、国番号(例:+81) を前につけて以下の手順で電話を発信します

- 例)日本の「090-1111-2222」に電話をかける場合の発信番号 *146*00819011112222# で発信します。(電話帳などに登 録することを推奨します)※「81」は日本の国番号です
- 2 画面に"in few moments you will recive a call back. your current balance is (残高額) という画面がでます。 (この画面が出ないで直接発信が始まる地域・国もあります)
- 3 この画面のまま待ちます →電話がかかってきますので出てください。 →電話に出ると相手への発信が始まります。



2020年3日10日

0

!) 相手が通話中の場合、「ププ」と短い音が鳴り、発信が切れます。 時間を置いて発信しましょう。

電話をかけてもらう

2

自分の電話番号がわからない場合→ 電話で*146*099#発信をすると372から始まる番号が表示 されます。

スマホ・携帯電話から

電話の発信画面で「+」を含めて発信してもらいましょう。 例)電話番号が「+372-1234-5678」の場合

+372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

※ 「+」は0を長押し、または0を2回タップすると表示できます

固定電話から

電話番号の頭に「010」と入れ、「+」を含めずに発信してもらいま しょう。

例)電話番号が「+44-1234-5678」の場合

<u>010-44-1234-5678</u>

010 「+」を含めないあなたの電話番号11桁

※ 発信者はエストニアへの国際電話料金がかかります

C. 通話

留守番電話

留守番電話の設定・解除や確認もかんたんに行えます。

留守番電話をオンにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を設定することができます。

*146*91#

※ 留守番電話通知メッセージは英語で流れます

留守番電話をオフにする

下記の番号に発信すると、留守番電話を解除することができます。

*146*90#

留守番電話を聞く

下記の番号に発信すると、留守番電話を確認することができます。

*146*095#

※ 留守番電話がある場合、お使いの端末にSMSが届きます

4 転送電話

トラベルSIMにかかってきた電話を転送することができます。転送 料金は無料*です。

*…受信料0円の国の場合のみ。その他の国は受信料がかかります。

転送電話をオンにする

下記の番号に発信すると、転送電話をオンにすることができます。

例)日本の携帯電話「080-1234-5678」に転送する場合の発信番号

<u>*146*081*0081*12345678</u>

転达電話設定」ート

「080」を除いた # あなたの電話番号8桁

転送電話をオフにする

下記の番号に発信すると、転送電話を解除することができます。

*146*080#

*日本に帰国時に、通常使っている日本の番号に 転送しておくと、海外からの電話の取り逃しがなく 便利です。(海外渡航時には、オフにすることをお忘れなく)

D. SMS

トラベルSIMでは、SMS(ショートメールサービス)の送受信が行えます。 ※MNPした端末での受信が出来ない事例があります。その際は、送信側のキャ リアにその旨を連絡し、対応してもらう必要があります。

SMSの送受信

SMSを送信する

SMSの送信先欄に、連絡したい電話番号の先頭の「0」を取り、 国番号(例:+81)を前につけた番号を入力します

例)日本の「090-1111-2222」にSMSを送る場合の入力番号 +81-90-1111-2222

+国番号 先頭の0を取った電話番号

※「+81」は日本の国番号です

2 SMSを送信します

SMSを相手に送信してもらう

1 +44から始まるあなたの電話番号にSMSを送ってもらいます。

例)電話番号が「+44-1234-5678」の場合 +44-372-1234-5678

「+」を含めたあなたの電話番号11桁

2 SMSを送信してもらいます

D. データ通信



2 データ通信をオンにする

https://travelsim.2-d.jp/tsim/datapack01



4

上記URL(左QRコード) より、お使いいただきたい パックを選択いただけます。

対応国をよく確認し 設定してください。

F. 法人版(トラベルSIM for Corp)

法人版では、便利なオプションサービスをご用意しています。

オートチャージ設定

オートチャージとは、チャージ残額が設定金額以下になると自動的に 設定した金額がチャージ(入金)される仕組みのことです。 出張中に残額を気にしたり、突然残高不足になるなどの心配が要らず スムーズにご利用いただけます。

例) 「残高が\$30以下になったら\$50チャージする」設定にした場合 電話やデータ通信後に残高が\$30以下になると自動的に\$50がチャージされます。



オートチャージ設定は弊社にて行っております。

商品を公式サイトにて購入いただいた後、オートチャージ設定につい てお聞きします。ご希望の設定をお伝えください。設定後に商品を発 送いたします。また、ご利用中の設定変更も弊社にて承ります。

よくあるご質問

Δ

Α

Α

トラベルSIMのご利用について

O SIMロック、SIMフリーとは何ですか?

A ある特定のキャリア(通信会社)のSIMカードでしか動かないように 端末自体に制限をかけることSIMロックといいます。 SIMロックのかかった端末ではトラベルSIMは使用できません。反対に SIMロックがかかっておらず、どんなSIMカードを挿入しても動く端末 をSIMフリー端末といいます。

● SIMカードやチャージ額に有効期限はありますか?

有効期限は、チャージをした日、または最後にチャージ額を使った日から1年間です。この期限内に1度でもご利用いただければ、同じSIM カードを継続的にお使いいただけます。

● 自分のSIM番号が表示されずわかりません。

*146*099#に発信することで番号を確認できます。

● 渡航先での国内電話や国際電話、SMSは利用できますか?

「トラベルSIM anyware」では、データ通信はもちろん、国内外への通話、 SMSもご利用いただけます。

💽 使用するにあたり、設定の変更などは必要ですか?

A はい、端末側でAPN(Access Point Name)を設定していただき、 データローミングを有効にしていただく必要があります。 設定方法は本マニュアルをご確認ください。



A チャージはクレジットカード(Visa/Master) をお使いいただけます。

トラブルについて

Α

Α

● チャージ画面で番号が入れられません。

ー部ブラウザ環境において数字の入力ができないケースがあります。 別のブラウザでお試しください。

● 渡航先で、アンテナは立ったのにデータ通信ができません。

トラベルSIMは、「国際ローミング設定」をオンにする必要があります。 オンにしてお使いください。

💽 渡航先で、アンテナは立ったのに通信ができません。

A 提携外のネットワークにつながっている可能性があります。手動で滞在 国で対応しているネットワーク(電信会社)に接続してください。 ネットワークリストはこちらになります。

トラブルについて -2

iPhone、iPadで「PDP認証に失敗しました」と表示されて メール送信などのデータ通信ができません。



A 考えられる可能性①

チャージ額が不足しているか、 \$ 0 になっている可能性があります。 チャージ残高を確認の上、チャージ残高が不足している場合はチャー ジを行ってください。

考えられる可能性②

他のデータ通信設定と干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「リセット」から「ネットワーク設定をリセット」をお試しください。

考えられる可能性③

他のSIMを使っていた情報が干渉している可能性があります。

「設定」>「一般」>「プロファイル」を開き、他のSIMで利用しているプロファイルを選択し、

「プロファイルを削除」をお試しください。

渡航前、渡航先で困った点、ご不明な点は

下記までお気軽に問い合わせください。

あなたの海外渡航がトラベルSIMでより有意義なものになりますよう

スタッフー同全力で支援いたします。

トラベルSIMサポートチーム

お問い合わせフォーム:

http://www.travelsim-japan.com/support/

Copyright (c) ai2 All Rights reserved.